



جامعة الموصل
كلية الهندسة

أثر تصميم المباني الإدارية الخدمية على تحقيق الاعتبارات الإنسانية
للمراجعين
المباني الإدارية الخدمية في محافظة نينوى – حالة دراسية

غادة محمد طيب مصطفى يونس السالم

رسالة ماجستير علوم في هندسة العمارة

بإشراف

الاستاذ المساعد

الدكتورة اسماء حسن طه الدباغ

2023 م

1445 هـ

ملخص البحث

(أثر تصميم المباني الإدارية الخدمية على تحقيق الاعتبارات الإنسانية للمراجعين -المباني الإدارية الخدمية في محافظة نينوى - حالة دراسية)

طالبة الماجستير :- غادة محمد طيب مصطفى السالم المشرف :- أ. م . د . أسماء حسن الدباغ
ghada.20enp137@student.uomosul.edu.iq asma.dabbagh@uomosul.edu.iq

ركز البحث على الخصائص التصميمية التي تحقق الاعتبارات الإنسانية لمستخدمي (موظفي ومراجعي) المباني الإدارية ، فالعمارة منتج إنساني، والمباني مصممة لتستخدم من قبل الإنسان ، لذا فإن مراعاة الحاجات الإنسانية في تصميم المباني بشكل عام يعتبر من أهم الاعتبارات التصميمية . ونظرا لأهمية هذا الموضوع ، وبعد استعراض وتحليل الدراسات السابقة ، حدد البحث مشكلة البحث العامة (عدم وجود تصنيف واضح ومحدد للخصائص التصميمية التي تحقق الاعتبارات الإنسانية لمستخدمي المباني الإدارية الخدمية)، والتوصل إلى منهج البحث العام لحلها ، ويتضمن استخلاص الخصائص التصميمية التي تحقق الاعتبارات الإنسانية لموظفي المباني الإدارية الخدمية والخصائص التصميمية التي تحقق الاعتبارات الإنسانية لمراجعيها وتصنيفها بشكل واضح ومحدد.

ونظرا لقلّة الدراسات الخاصة بالمراجعين ، حدد البحث مشكلة البحث الخاصة وهي (عدم وضوح تأثير الخصائص التصميمية لنطاق المراجعين على تحقيق الاعتبارات الإنسانية لهم في المباني الإدارية الخدمية في السياق المحلي) ، وتوصل إلى منهج البحث الخاص في تحديد المتغيرات التصميمية ووسائل لقياسها، وتطبيقها على (3) مبانٍ إدارية خدمية محلية ، ثم معالجة البيانات إحصائياً ، ثم تفسير نتائج الاحصاء ل(التأكد من صحة الفرضيات الرئيسة والثانوية للبحث)، ثم الخروج باستنتاجات وتوصيات. ومن أهم استنتاجات الإطار النظري أن تصميم المباني الإدارية منذ ظهورها بمفهومها الحديث ولغاية الوقت الحاضر يعتمد بشكل أساسي على تحقيق الاعتبار الإنساني، ومن أهم استنتاجات الدراسة العملية ، اثبات صحة فرضية البحث الرئيسة (تؤثر الخصائص التصميمية لنطاق المراجعين على تحقيق الاعتبارات الإنسانية لهم). واثبات صحة فرضيات البحث الثانوية الأربع وهي ، تؤثر الخصائص التصميمية لنطاق المراجعين على سهولة وصول المراجع إلى مكاتب الموظفين وبالتالي سرعة إنجاز معاملته ، وتؤثر الخصائص التصميمية لمجال الخدمة على سهولة تواصل المراجع مع الموظفين وبالتالي سرعة إنجاز معاملته ، وتؤثر الخصائص التصميمية لصالة الانتظار على تمكين المراجعين من الانتظار ، وتؤثر الخصائص التصميمية لصالة الانتظار على توفير الراحة بأنواعها للمراجعين ، أما أهم التوصيات فهي ضرورة أن يكون الاعتبار الإنساني في تصميم المباني بشكل عام والمباني الإدارية بشكل خاص حاضرا في فكر المصمم منذ المراحل الأولى للتصميم ولحين الانتهاء من التفاصيل النهائية للمبنى .

**University of Al Mosul
College of Engineering**



**The effect of designing service administrative
buildings on achieving humanitarian
considerations for visitors
Service administrative buildings in Nineveh
Governorate - a case study**

Ghada Mohammed Taib Mustafa Younis Al-Salem

Master of Science Thesis in Architecture

Supervised by
Assistant Professor
Dr. Asma Hasan Taha Al-Dabbagh

2023 A.D.

1445 A.H.

Abstract

The effect of designing service administrative buildings on achieving humanitarian considerations for visitors

Service administrative buildings in Nineveh Governorate - a case study

M.sc. student: Ghada Mohammed

Assist. Prof . Dr . Asma H.AL-Dabbagh

The research focused on the design characteristics that achieve human considerations for users (employees and auditors) of administrative buildings.

In view of the importance of this topic, and considering the review and analysis of previous studies, the research identified the general research problem (the lack of a clear and specific classification of design characteristics that achieve human considerations for users of service administrative buildings), and reached a general research approach to solve it, and includes extracting design characteristics that achieve human considerations For employees of service administrative buildings and design characteristics that achieve humanitarian considerations for their visitors, and classify them clearly and specifically.

Due to the lack of studies for visitors, the research identified the special research problem, which is (the lack of clarity of the effect of design characteristics of the scope of auditors on achieving humanitarian considerations for them in service administrative buildings in the local context), and reached a special research approach in identifying design variables and means of measuring them, and applying them to (3) local service administrative buildings, then processing the data statistically, then interpreting the results of the census to (ensure the validity of the main and secondary hypotheses of the research), then coming up with conclusions and recommendations. One of the most important conclusions of the theoretical framework is that The design of administrative buildings, since its appearance in its modern concept until the present time, depends mainly on achieving human consideration., and one of the most important conclusions of the practical study is proving the validity of the main research hypothesis (the design characteristics of the scope of visitors affect the realization of human considerations for them). And proving the validity of the four secondary research hypotheses, which are, the design characteristics of the visitors' scope affect the visitor's ease of access to the employees' offices and thus the speed of completion of his transaction, and the design characteristics of the service domain affect the ease of communication of the visitor with the employees and thus the speed of completion of his transaction, and the design characteristics of the waiting hall affect the ability of visitors to Waiting, and the design characteristics of the waiting hall affect the provision of all kinds of comfort to the visitors. As for the most important recommendations, it is necessary for the human consideration in the design of buildings in general and administrative buildings in particular to be present in the designer's thought since the early stages of design until the completion of the final details of the building.