



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

عوامل تحسين الجودة وأثرها في تحقيق أبعاد الرعاية الصحية
المستدامة : دراسة استطلاعية في عدد من المستشفيات الأهلية في
مدينة الموصل

رسالة ماجستير

الإدارة الصناعية

نور هاشم رمضان

بإشراف

الأستاذ الدكتور

ميسر إبراهيم أحمد الجبوري

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر عوامل تحسين الجودة في تحقيق أبعاد الرعاية الصحية المستدامة، وذلك من خلال تحليل العلاقة بين تطبيق عوامل تحسين الجودة مثل (التزام الإدارة ، إدارة الموارد البشرية ، نظام معلومات الجودة) وبين تحقيق الأبعاد الأساسية للرعاية الصحية المستدامة ، والتي تشمل (البعد البيئي ، البعد الاجتماعي ، البعد الإقتصادي) . وقد طبقت الدراسة في عدد من المستشفيات الأهلية في مدينة الموصل (مستشفى الربيع الأهلي ، مستشفى الزهراوي الأهلي ، مستشفى المدينة الأهلي) ، وتم استخدام العينة العشوائية لاختيار عينة تمثيلية تتكون من الكوادر الإدارية والطبية والتمريضية وكذلك المرضى.

وقد اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي لقياس المتغيرات وتفسير العلاقات فيما بينها ، حيث تم تصميم استبانة محكمة كأداة رئيسة لجمع البيانات ، إذ وزعت (180) استبانة استبانة ، الى الكوادر الإدارية والطبية والتمريضية في المستشفيات الثلاثة لتكون نتائجها نواة لقياس العلاقة بين متغيري الدراسة ، كما وزعت (150) استبانة على المستفيدين (المرضى) ، وكانت الغاية منها التأكد من توافر أبعاد الرعاية الصحية المستدامة في المستشفيات قيد الدراسة . وتم تحليل البيانات باستخدام عدد من الاساليب الاحصائية بالاستناد الى البرمجية الاحصائية (SPSS 25.0)

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أشارت الى وجود علاقة ارتباط وأثر ذات دلالة إحصائية بين تطبيق عوامل تحسين الجودة وتحقيق أبعاد الرعاية الصحية المستدامة ، مما يعزز أهمية دمج مفاهيم تحسين جودة الرعاية الصحية في الخطط الاستراتيجية للمؤسسات الصحية التي تمتلك إداراتها وعيًا إداريًا بأهمية تطبيق عوامل تحسين الجودة ، خاصة فيما يتعلق بنظام معلومات الجودة ، كما تبين أن هناك تحسن ملموس في أبعاد الرعاية الصحية المستدامة مثل : مكافحة التلوث بتقليل الانبعاثات الضارة ، العدالة في تقديم الرعاية الصحية والكفاءة في استخدام الموارد لكن بدرجات متفاوتة بين المستشفيات.

كما قدمت الدراسة عدد من المقترحات أبرزها تطوير برامج التدريب المستمر للكوادر وتعزيز بيئة العمل و تحسين نظم التقييم والمكافأة بما ينسجم مع أهداف الاستدامة الصحية.

الكلمات المفتاحية : الرعاية الصحية المستدامة ، تحسين الجودة ، المستشفيات الأهلية في محافظة نينوى.

Abstract

This study aims to measure the impact of quality improvement factors on achieving the dimensions of sustainable healthcare. It does so by analyzing the relationship between the implementation of quality improvement factors—such as management commitment, human resource management, and quality information systems—and the achievement of the fundamental dimensions of sustainable healthcare, which include the environmental, social, and economic dimensions.

The study was conducted in several private hospitals in the city of Mosul (Al-Rabee Private Hospital, Al-Zahrawi Private Hospital, and Al-Madina Private Hospital). A random sampling technique was used to select a representative sample consisting of administrative, medical, and nursing staff, as well as patients.

The research adopted a descriptive-analytical approach to measure the variables and interpret the relationships between them. A validated questionnaire was designed as the main tool for data collection. A total of 180 questionnaires were distributed to the administrative, medical, and nursing staff in the three hospitals to serve as a basis for measuring the relationship between the study variables. Additionally, 150 questionnaires were distributed to the beneficiaries (patients) to verify the availability of sustainable healthcare dimensions in the hospitals under study. Data was analyzed using a variety of statistical methods based on the statistical software (SPSS 25.0).

The study concluded that there is a statistically significant correlation and impact between the implementation of quality improvement factors and the achievement of sustainable healthcare dimensions. This underscores the importance of integrating quality improvement concepts into the strategic plans of healthcare institutions whose administrations possess managerial awareness of the importance of applying quality improvement factors, particularly with regard to the quality information system. The findings also revealed tangible improvements in sustainable healthcare dimensions, such as pollution control through reduced harmful emissions, fairness in healthcare delivery, and efficiency in resource utilization, although these improvements varied among the hospitals.

The study presented several recommendations, the most notable of which include: developing continuous training programs for staff, enhancing the

work environment, and improving evaluation and reward systems in alignment with healthcare sustainability goals.

Keywords: Sustainable Healthcare, Quality Improvement, Private Hospitals in Nineveh Province.

University of Mosul

College of Administration and Economics



**Quality improvement factors and their impact on
achieving sustainable healthcare dimensions: a survey
study in a number of private hospitals in Mosul.**

Master's thesis in Industrial Management

Noor Hashim Ramadan

Supervised by

Prof. Dr.

Moyassar Ibraheem Ahmed Al-Jabouri

2025 A.D.

1447 A.H.