



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

بيئة العمل السعيدة ودورها في الحد من الانعزال الوظيفي:
دراسة استطلاعية تحليلية في عدد من كليات جامعتي
(نوروز، وجيهان)/ دهوك

رسالة ماجستير
في إدارة الأعمال

مها عباس صالح يونس

إشراف
الأستاذ المساعد الدكتورة
اضواء كمال حسين الجراح

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور بيئة العمل السعيدة بأبعادها المتمثلة بـ (المصادقية، العدالة، الاحترام، الفخر، الزمالة) باعتبارها متغيراً مستقلاً، في الحد من الانعزال الوظيفي بوصفه متغيراً معتمداً بأبعاده المتمثلة بـ (عزلة الدعم الاجتماعي، عزلة التفاعل الاجتماعي، نقص فرص التعلم، نقص فرص التنمية، والعزلة الجسدية) في كل من جامعتي نوروز وجيهان في محافظة دهوك، ولتحقيق ما هدفت إليه الدراسة تبنت الباحثة المنهج (الوصفي التحليلي) في استعراضها للجانب النظري ومعالجتها للبيانات وتحليلها ومن ثم تفسيرها، في ضوء فرضيات التي تم صياغتها ضمن مخطط الدراسة الفرضيات التي يوضح علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة وأبعادها وبما ينسجم مع أهداف الدراسة. أما ميدان الدراسة فقد حدد في عدد من كليات كل من جامعتي نوروز وجيهان في محافظة دهوك، وتم اختيار عينة عشوائية بلغ حجمها (204) تدرسياً، بوصفها عينة ممثلة لمجتمع الدراسة البالغ عددهم (280) تدريسي تقريباً.

واعتمدت الباحثة (استمارة الاستبانة) بوصفها الأداة الرئيسة لجمع بيانات الجانب العملي للدراسة، ولغرض تحليلها فقد اعتمدت الباحثة على مجموعة من الأدوات والأساليب الإحصائية، اشتملت على الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والأهمية النسبية، وتحليل علاقة الارتباط والتأثير من خلال برنامج الاحصائي (SPSS V.26, AMOS V.24)، كما وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات وكان أبرزها توافر متغيرات وأبعاد الدراسة كان جيداً حسب رأي المدرسين، وكذلك وجود علاقة ارتباط عكسية ومعنوية بين بيئة العمل السعيدة والانعزال الوظيفي، وكذلك وجود تأثير عكسي لبيئة العمل السعيدة في الانعزال الوظيفي وذلك استناداً إلى نتائج الدراسة، بالإضافة إلى المقترحات وآليات تنفيذها.

الكلمات المفتاحية: بيئة العمل السعيدة، الانعزال الوظيفي، جامعة نوروز، جامعة جيهان.

Abstract

The current study aimed to identify the role of a happy work environment with its dimensions represented by (credibility, justice, respect, pride, and camaraderie) as an independent variable, in reducing job isolation as a dependent variable with its dimensions represented by (isolation of social support, isolation of social interaction, lack of learning opportunities, lack of development opportunities, and physical isolation) in both Nawroz and Cihan Universities in Duhok Governorate. To achieve the study's objectives, the researcher adopted the (descriptive analytical) approach in her review of the theoretical aspect and her processing, analysis, and then interpretation of the data, in light of the hypotheses that were formulated within the study plan, the hypotheses that clarify the relationships of correlation and influence between the study variables and their dimensions, in a manner consistent with the study's objectives. The field of study was identified in a number of colleges at both Nawroz and Cihan Universities in Duhok Governorate. A random sample of (204) faculty members was selected, representing the study population of approximately (280) faculty members.

The researcher used a questionnaire as the primary tool for collecting data for the practical aspect of the study. For the purpose of analyzing the data, she relied on a set of statistical tools and methods, including the arithmetic mean, standard deviation, relative importance, and correlation and influence analysis using the statistical programs (SPSS V.26, AMOS V.24). The study also reached a set of conclusions, the most prominent of which was that the availability of the study variables and dimensions was good, according to the faculty members. There was also a significant inverse correlation between a happy work environment and job isolation. Based on the study results, a happy work environment has an inverse effect on job isolation. The study also included proposals and implementation mechanisms.

Keywords: Happy work environment, job isolation, Nawroz University, Cihan University.

University of Mosul
College of Administration & Economics



**Ahappy Work Environment And Its Role In
Reducing Job Isolation: An Analytical Survey
Study In A Number Of Colleges At Universities
(Nawroz ,Cihan)/Duhok**

M.Sc. /Thesis

Business Administration

Maha Abbas Saleh Younis

**Supervised by
Assist. Prof.**

Dr. Adwaa Kamal Hussein Al-Jarrah

2025 A.D

1447 A.H