

**University of Mosul**  
**Collage of Nursing**



**Impact Quality of Work Life on Job Burnout  
among Nurses at Specialized Centers in Mosul  
City**

**Zahraa Mohammed Ahmed Ibrahim**

M.Sc. Thesis  
Sciences in Nursing

Supervised by

**Dr. Mahmoud Mohammad Ahmed Hussein**  
Assistant Professor

### Abstract

**Background:** Professionals like nurses are particularly vulnerable to burnout because of their heavy workload and stress at work, which are mostly brought by prolonged patients encounters. will result in a lower quality of work life nursing staff.

**Aim of the study:** To evaluation the quality of work life for nurses in specialized medical centers, and to identify its impact on nurse's job burnout.

**Methods and Materials :** A cross-sectional study design was conducted in twelve a government specialized medical centers in Mosul city. Simple random sampling method was used to select 450 nurses. The study period extended from 1/12/2024 to 1/7/2025. The data were collected through self-administrated questionnaire, it consists of three parts, the first to assess demographic data and second assess the quality of work life for nurses, and third the Maslach Burnout Inventory. The data was analyzed by SPSS version 27, and AMOS program.

**Results:** The study found the quality of work life generally were good with mean 3.673 and SD  $\pm$  0.507. communication and cooperation rated highest. Other aspects such as work environment, job satisfaction, hospital culture, work-life balance, job security, and professional development were also rated positively, while work conditions, compensation, and job stress received average rating. While level moderate job burnout with mean of score (80.933). The study revealed that a significant negative association between the quality of work life with job burnout  $r = -0.73$  at p-value 0.02.

**Conclusions:** The study concluded that quality of work life among nurses was good and that it had an inverse effect on job burnout. That is, the better the quality of work life, the lower the rate of job burnout among nurses.

**Impact Quality of Work Life on Job Burnout among Nurses at Specialized Centers in Mosul City**  
**Author: Zahraa Mohammed Ahmed Ibrahim Advisor: assistance professor. Dr. Mahmoud Mohammed Ahmed Hussein . Publisher: University of Mosul**

HIGHLIGHTS	GRAPHICAL ABSTRACT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Quality of work life is considered a key factor in enhancing nurses' job satisfaction and reducing occupational stress, while burnout represents a major challenge that negatively affects their health and professional performance.</li> <li>In specialized medical centers, nurses deal with difficult and complex medical cases and are exposed to stress physical exhaustion, which makes them vulnerable to job burnout.</li> </ul>	
<p><b>Keywords:</b></p> <p>Quality of work life ,Job burnout, Nurses</p>	<p align="center"><b>ABSTRACT</b></p> <p><b>Background:</b> Professionals like nurses are particularly vulnerable to burnout because of their heavy workload and stress at work, which are mostly brought by prolonged patients encounters. will result in a lower quality of work life nursing staff.</p> <p><b>Aim of the study:</b> To evaluation the quality of work life for nurses in specialized medical centers, and to identify its impact on nurse's job burnout.</p> <p><b>Methods and Materials :</b> A cross-sectional study design was conducted in twelve a government specialized medical centers in Mosul city. Simple random sampling method was used to select 450 nurses. The study period extended from 1/12/2024 to 1/7/2025. The data were collected through self-administrated questionnaire, it consists of three parts, the first to assess demographic data and second assess the quality of work life for nurses, and third the Maslach Burnout Inventory. The data was analyzed by SPSS version 27, and AMOS program .</p> <p><b>Results:</b> The study found the quality of work life generally were good with mean 3.673 and SD ± 0.507.. While level moderate job burnout with mean of score (80.933). The study revealed that a significant negative association between the quality of work life with job burnout <math>r = -0.73</math> at p-value 0.02.</p> <p><b>Conclusions:</b> The study concluded that quality of work life among nurses was good and that it had an inverse effect on job burnout. That is, the better the quality of work life, the lower the rate of job burnout among nurses.</p> <p><b>2025 M.Sc. Thesis @Univ. of Mosul, College of Nursing, Nursing Sciences Dept. (<a href="https://www.uomosul.edu.iq/">https://www.uomosul.edu.iq/</a>).</b></p>



جامعة الموصل

كلية التمريض

## تأثير جودة الحياة العملية على الاحتراق الوظيفي بين المرضى في المركز التخصصية في مدينة الموصل

رسالة تقدم بها

زهراء محمد احمد إبراهيم

إلى

مجلس كلية التمريض/ جامعة الموصل

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التمريض

بإشراف

د. محمود محمد احمد حسين

استاذ مساعد

### المستخلص

**الخلفية :** المهنيون مثل الممرضات والممرضين معرضون بشكل خاص لخطر الإرهاق المرتفع بسبب ضغوط العمل، و طبيعة تفاعلهم طويل الأمد مع المرضى. وبعد حدوث الصراعات بين العمل والأسرة احد العوامل المسببة لهذا الإرهاق مما يؤثر سلبا على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى مما يؤدي إلى انخفاض جودة حياة العمل لدى الكادر التمريضي.

**اهداف الدراسة :** تقييم جودة حياة العمل الكادر التمريضي في المراكز الطبية المتخصصة وتحديد تأثيرها على الإرهاق الوظيفي للممرضات

**الطرق :** تم إجراء تصميم دراسة مقطعية في اثني عشر مركز طبي حكومي متخصص في مدينة الموصل. تم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة لاختيار (450) ممرضا امتدت فترة الدراسة من 1 كانون الاول 2024 الى 1 تموز 2025. تم جمع البيانات من خلال استبيان ذاتي، ويتكون من ثلاثة أجزاء، الأول لتقييم البيانات الديموغرافية والثاني لتقييم جودة الحياة العملية للممرضات، والثالث هو مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج AMOS الإصدار 27 وبرنامج SPSS

**النتائج:** وجدت الدراسة أن جودة حياة العمل كانت بشكل عام (جيدة) بمتوسط (3.673) وانحراف معياري (0.507) وحصل التواصل والتعاون على أعلى تصنيف كما حظيت جوانب أخرى، مثل بيئة العمل، والرضا الوظيفي، وثقافة المستشفى، والتوازن بين العمل والحياة، والأمن الوظيفي، والتطوير المهني، بتقييم إيجابي. في حين حصلت ظروف العمل، والتعويضات، وضغوط العمل على تقييم متوسط. بينما كان الإرهاق الوظيفي معتدلا بمتوسط درجة (80.933) وكشفت الدراسة عن وجود ارتباط سلبي كبير بين جودة حياة العمل والإرهاق الوظيفي ( $r = - 0.73$ ) عند القيمة الاحتمالية (0.02)

**الاستنتاجات:** خلصت الدراسة إلى أن جودة حياة العمل للممرضات كانت جيدة، وأن لها تأثيراً عكسياً على الإرهاق الوظيفي. أي أنه كلما كانت جودة حياة العمل أفضل، انخفض معدل الإرهاق الوظيفي بين الممرضات.