



جامعة الموصل  
كلية التربية للعلوم الإنسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية

**التمكين الإداري لدى رؤساء الأقسام في كليات  
جامعة الموصل وعلاقته بإدارة التميز من وجهة  
نظر تدريسيهم**

**علاء حيدر احمد كريم**

رسالة ماجستير

العلوم التربوية و النفسية/ علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ

**الدكتورة وفاء محمود يونس**

## مستخلص البحث

أستهدف البحث الحالي التعرف على مستوى التمكين الاداري لدى رؤساء الاقسام في كليات جامعة الموصل وعلاقته بإدارة التميز من وجهة نظر تدريسيهم في ضوء متغيرات (الجنس، التخصص، المرتبة العلمية) من خلال الاجابة على الاسئلة التالية :

1. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في مستوى التمكين الاداري، مقارنة مع المتوسط الفرضي ؟
2. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في متوسطي التمكين الاداري، تبعا لمتغير الجنس (ذكور - اناث) ؟
3. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في متوسطي التمكين الاداري، تبعا لمتغير التخصص (علمي - انساني) ؟
4. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في متوسطي التمكين الاداري، تبعا لمتغير المرتبة العلمية (مدرس مساعد ومدرس-استاذ مساعد واستاذ) ؟
5. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في مستوى ادارة التميز، مقارنة مع المتوسط الفرضي ؟
6. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في متوسطي ادارة التميز، تبعا لمتغير الجنس (ذكور - اناث) ؟
7. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في متوسطي ادارة التميز، تبعا لمتغير التخصص (علمي - انساني) ؟
8. هل هناك فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) في متوسط ادارة التميز، تبعا لمتغير المرتبة العلمية (مدرس مساعد ومدرس-استاذ مساعد واستاذ) ؟
9. هل هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.05) بين متغيري التمكين الاداري، وادارة التميز لدى رؤساء الاقسام في كليات جامعة الموصل ؟
10. هل هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيا في متوسطي التمكين الاداري وادارة التميز، تبعا لمتغير الجنس (ذكور - اناث) ؟
11. هل هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيا في متوسطي التمكين الاداري وادارة التميز، تبعا لمتغير التخصص (علمي - انساني) ؟



12. هل هناك علاقة ارتباطية دالة احصائيا في متوسطي التمكين الاداري وادارة التميز، تبعا لمتغير المرتبة العلمية (مدرس مساعد ومدرس-استاذ مساعد واستاذ) ؟

تكوّن مجتمعُ البحث من جميع أعضاء الهيئة التدريسية للأقسام الاكاديمية (العلمية، والانسانية) في كليات جامعة الموصل والبالغ عددهم (3086) تدريسيا للسنة الدراسية 2019-2020، وقد تم اختيار (342) تدريسي وتدرسية عينة للبحث بطريقة ثامبسون لتحديد حجم العينة المناسبة وبنسبة (11 %) الى المجتمع .

ولأجل قياس متغيري البحث قام الباحث بأعداد مقياسي التمكين الاداري ومقياس ادارة التميز، وقد تم التحقق من الصدق الذاتي والصدق الظاهري للمقياسين بعرضهما على مجموعة من الخبراء المتخصصين في العلوم التربوية، كما تم التحقق من ثباتهما بطريقتين: الاولى إعادة الاختبار، إذ بلغت قيمة معامل الثبات للمقياسين (0.89) و (0.86) على التوالي، والثانية باستعمال معادلة ألفا كرونباخ، إذ بلغت قيمة معامل الثبات (0.93) و (0.94) أيضا على التوالي، وتم تحليل البيانات إحصائياً باستعمال: معامل ارتباط بيرسون، واختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين، واختبار (t) لدلالة معامل الارتباط .

وتوصّل البحث لعدد من النتائج هي :

1. وجود فرق ذو دلالة احصائية ولصالح الوسط الحسابي لإجابات العينة وهذا يعني امتلاك رؤساء الاقسام مستوى فوق المتوسط من التمكين الاداري .
2. تتساوى افراد عينة البحث في متغير التمكين الاداري، ولا توجد فروق تعزى لمتغيرات البحث (الجنس، القسم، المرتبة العلمية) .
3. وجود فرق ذو دلالة احصائية ولصالح الوسط الحسابي لإجابات العينة وهذا يعني ممارسة رؤساء الاقسام قدر متوسط من ادارة التميز .
4. تتساوى أفراد عينة البحث في متغير ادارة التميز، ولا توجد فروق تعزى لمتغيرات البحث (الجنس، التخصص، المرتبة العلمية) .
5. يرتبط التمكين الاداري ايجابيا بمتغير ادارة التميز، أي أنه كلما زاد التمكين الاداري ارتفع درجة ممارستهم لإدارة التميز .

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تم وضع عدد من التوصيات منها:

1. دعم رؤساء الاقسام الاكاديمية من خلال توفير البرامج التدريبية المناسبة التي تشجعهم على تبادل الخبرات فيما بينهم، والعمل بروح الفريق .
2. اهمية تبني عمادات الكليات لفلسفة ادارة التميز وذلك من اجل النهوض بمستوى أدائها والرفع من مستوى إنتاجيتها وتحسين جودة وتميز مخرجاتها .

وأقترح الباحث إجراء دراسات مماثلة ولكن في متغيرات أخرى ومنها :

1. مستوى التمكين الاداري لرؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات العراقية الحكومية والاهلية (دراسة مقارنة) ؟
2. مستوى ممارسة رؤساء الاقسام الاكاديمية في جامعة الموصل لإدارة التميز في ضوء النموذج الاوروبي للتميز EFQM ؟

## Abstract

The current research aimed to identify the level of administrative empowerment of departments heads in the colleges of the University of Mosul and its relationship to the excellence management from the view point of their teaching staff in light of the variables (gender, specialization, academic rank) by answering the following questions :

- 1- Is there a statistically significant difference at the level of (0.05) in the level of administrative empowerment compared with the hypothetical average ?
- 2- Is there a statistically significant difference at the level of (0.05) in the averages administrative empowerment according to the gender variable (male–female) ?
- 3- Is there a statistically significant difference at a significance level (0.05) in the averages administrative empowerment according to the department variable (scientific–humanitarian) ?
- 4- Is there a statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the averages administrative empowerment according to the scientific rank variable (assistant lecturer and lecturer- assistant professor and professor) ?
- 5- Is there a statistically significant difference at a significance level (0.05) in the level of excellence management compared with the hypothetical average ?
- 6- Is there a statistically significant difference at a significance level (0.05) in the averages excellence management according to the gender variable (male–female) ?
- 7- Is there a statistically significant difference at a significance level (0.05) in the averages excellence management according to the variable of the department (scientific–humanitarian) ?
- 8- Is there a statistically significant difference at the level of significance (0.05) in the averages excellence management according to the scientific rank variable (assistant lecturer and lecturer- assistant professor and professor) ?



9- Is there a statistically significant correlation relationship at the level of significance (0.05) between the two variables of administrative empowerment and excellence management among department heads in the colleges of the University of Mosul ?

10- Is there a statistically significant correlational relationship in the averages of administrative empowerment and management of excellence according to the gender variable (male–female) ?

11- Is there a statistically significant correlational relationship in the averages of administrative empowerment and management of excellence according to the variable of the department (scientific–humanitarian) ?

12- Is there a statistically significant correlational relationship in the averages of administrative empowerment and management of excellence according to the scientific rank variable (assistant lecturer and lecturer- assistant professor and professor) ?

The research community consisted of all the faculty members of the academic departments in the colleges of the University of Mosul, whose number was (3068) for the academic year 2019-2020, and (342) male and female lecturer have been selected for research by the Thompson method to determine the appropriate sample size and a percentage of (11%) to the community .

In order to measure the two variables of the research, the researcher prepared the administrative empowerment scale and the excellence management scale, The self-validity and apparent validity of the two scales were verified by presenting them to a group of experts specializing in educational sciences, and their stability was also verified in two ways: the first is to retest, as the value of the stability factor for the two measures was (0.89) and (0.86) respectively, and the second by using the Alpha Cronbach equation, as the value of the coefficient of stability was reached for the two measures (0.93) and (0.94) are also respectively, and the data were analyzed statistically using: Pearson correlation coefficient, T-test for one sample and two independent samples, and (t) test for correlation coefficient .

The research reached a number of results :

1- There are differences of statistical significance in favor of the arithmetic mean for the sample answers. This means that the heads of



departments possess an above average level of administrative empowerment .

2- The members of the research sample are equal in the variable of administrative empowerment, and there are no differences attributable to the research variables (gender, department, academic rank) .

3- The existence of a difference of statistical significance in favor of the arithmetic mean for the sample answers. This means that department heads practice a moderate amount of excellence management .

4- The members of the research sample are equal in the variable management of excellence, and there are no differences attributable to the research variables (gender, specialization, academic rank) .

5- Administrative empowerment is positively related to the variable excellence management , that is, the more administrative empowerment, the higher the degree of their practice of managing excellence .

In light of the results that have been reached, a number of recommendations have been developed, including :

1- Supporting the heads of academic departments by providing appropriate training programs that encourage them to exchange experiences among themselves and work in a team spirit .

2- The importance of the colleges' deanships adopting the philosophy of managing excellence in order to improve their performance level, raise their level of productivity, and improve the quality and distinction of their outputs .

The researcher suggested conducting similar studies, but in other variables, including :

1- The level of empowerment of heads of academic departments in Iraqi governmental and private universities (a comparative study) .

2- The level of practice of the heads of academic departments at the University of Mosul to manage excellence in light of the European Excellence Model EFQM .



**Mosul University  
College of Education for  
Humanities  
Dept. of Educational and  
Psychological Sciences**



**Administrative empowerment of  
departments heads in the colleges of the  
University of Mosul and its relationship  
to the excellence management from the  
point of view of its teaching staff**

**Alaa Haider Ahmed Kareem**

**A Master thesis**

**Educational and Psychological Sciences / Educational  
Sciences**

**Supervised by**

**professor**

**Dr. Wafa Mahmood Younis**

---

**2021 A.D**

**1442 A.H**