



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

إسهام عوامل النجاح الحرجة لمنهجية الانحرافات الستة في تعزيز
أبعاد سلسلة التجهيز الهجينة/ دراسة استطلاعية لآراء عينة من
الأفراد العاملين في الشركة العامة للصناعات الكهربائية
والإلكترونية

رسالة ماجستير
الإدارة الصناعية

عائشة طالب عباس عبد الله

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
بسام مئيب علي الطائي

المُستخلص

إن التطورات التقنية التي تتضمن إدخال التقانات الجديدة في عمليات الانتاج والتغيرات التي يشهدها العالم اليوم من تطورات في الجوانب السياسية والاقتصادية، أدت تغيراً في المشهد الصناعي لكثير من الشركات الأمر الذي يجبرها على ضرورة البحث عن مفاهيم واساليب تساعدها على التكيف مع هذه التغيرات ولاسيما فيما يخص توفير احتياجات الشركة وضمان استمرار عملية التوريد على النحو الذي يوفر امكانية التكيف مع تلك التغيرات وضمان الاستجابة السريعة لطلبات السوق، لهذا سعت الدراسة الحالية إلى تحديد مدى إسهامات عوامل النجاح الحرجة للانحرافات الستة في إقامة سلسلة التجهيز الهجينة في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية، انطلاقاً من حقيقة أن عوامل النجاح الحرجة للانحرافات الستة تُعد من المواضيع التي أثبتت نجاحاً كبيراً لكثير من الشركات التي اهتمت بها بوصفها الأسلوب الذي يُساعد الشركات على تبني مفاهيم جيدة يُساعدتها في إدارة الأنشطة والعمليات الأساسية والساندة. بشكل عام فقد تضمنت مشكلة الدراسة عدة تساؤلات تخص تأثير عوامل النجاح الحرجة للانحرافات الستة في إقامة سلسلة التجهيز الهجينة من أهمها، ما طبيعة العلاقة و التأثير بين أبعاد عوامل النجاح الحرجة للانحرافات الستة في سلسلة التجهيز الهجينة في الشركة قيد الدراسة ؟

وللإجابة عن هذه التساؤلات فقد استخدمت الباحثة استمارة الاستبيان بوصفها الاداة الرئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة وتوزيعها على عينة من مدراء المصانع ومسؤولي الأقسام والوحدات والشعب الادارية والإنتاجية في الشركة ميدان الدراسة، فضلاً عن المقابلات والزيارات التي نفذتها الباحثة , وتم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS Vr26) بهدف تحليل البيانات والتوصل إلى نتائج الدراسة التي من أهمها وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوية لعوامل النجاح الحرجة للانحرافات الستة سلسلة التجهيز الهجينة , وقدمت الدراسة عدد من المقترحات أهمها (على إدارة الشركة توفير الاهتمام اللازم بمنهجية الانحرافات الستة وعوامل النجاح المتعلقة بهذه المنهجية وتشخيص الحرجة منها لكونها صاحبة التأثير المباشر والملموس في تطبيق منهجية الانحرافات الستة) .

الكلمات المفتاحية : عوامل النجاح الحرجة للانحرافات الستة، سلسلة التجهيز الهجينة ,

الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية في بغداد.

Author: Aishah Talib Abbas Advisor: Bassam Muneeb Ali Mohammad Altaee

Publisher: University of Mosul

HIGHLIGHTS

GRAPHICAL ABSTRACT

One of the key findings is the existence of a significant correlation and influence between the Six Sigma CSFs and the leagile supply chain.



Keywords:

- Critical Success Factors of Six Sigma.
- Leagile Supply Chain.
- General Company for Electrical and Electronic Industries in Baghdad.

ABSTRACT:

The technological advancements, including the integration of new technologies into production processes and the political and economic changes occurring globally today, have brought significant transformations to the industrial landscape of many companies. These developments compel companies to explore concepts and methods that enable them to adapt to such changes—particularly in ensuring the company’s supply needs are met and that the supply process continues in a manner that allows for flexibility and responsiveness to market demands.

Accordingly, the present study aims to identify the extent to which the critical success factors (CSFs) of the Six Sigma deviations contribute to the establishment of a leagile supply chain in the General Company for Electrical and Electronic Industries. This stems from the understanding that the CSFs of the Six Sigma deviations have proven to be highly effective for many companies that have adopted them, as they offer a robust approach to managing both core and support operations and activities.

In general, the research problem addressed several questions concerning the impact of the Six Sigma CSFs on establishing a leagile supply chain. One of the most prominent questions was: What is the nature of the relationship and the effect between the dimensions of the Six Sigma CSFs and the leagile supply chain in the company under study?

To answer these questions, the researcher employed a questionnaire as the main tool for data collection, distributing it among a sample consisting of factory managers, heads of departments, unit supervisors, and administrative and production staff within the company under study. In addition, the researcher conducted interviews and site visits. The statistical software (SPSS Vr26) was used to analyze the data and derive the study’s findings. One of the key findings is the existence of a significant correlation and influence between the Six Sigma CSFs and the leagile supply chain.

The study provided several recommendations, (the most important of which is that the company’s management should give due attention to the Six Sigma methodology and its associated critical success factors, particularly by identifying the most critical ones due to their direct and tangible impact on the implementation of this methodology) .

Abstract

The technological advancements, including the integration of new technologies into production processes and the political and economic changes occurring globally today, have brought significant transformations to the industrial landscape of many companies. These developments compel companies to explore concepts and methods that enable them to adapt to such changes—particularly in ensuring the company's supply needs are met and that the supply process continues in a manner that allows for flexibility and responsiveness to market demands.

Accordingly, the present study aims to identify the extent to which the critical success factors (CSFs) of the Six Sigma deviations contribute to the establishment of a leagile supply chain in the General Company for Electrical and Electronic Industries. This stems from the understanding that the CSFs of the Six Sigma deviations have proven to be highly effective for many companies that have adopted them, as they offer a robust approach to managing both core and support operations and activities.

In general, the research problem addressed several questions concerning the impact of the Six Sigma CSFs on establishing a leagile supply chain. One of the most prominent questions was: What is the nature of the relationship and the effect between the dimensions of the Six Sigma CSFs and the leagile supply chain in the company under study?

To answer these questions, the researcher employed a questionnaire as the main tool for data collection, distributing it among a sample consisting of factory managers, heads of departments, unit supervisors, and administrative and production staff within the company under study. In addition, the researcher conducted interviews and site visits. The statistical software (SPSS V126) was used to analyze the data and derive the study's findings. One of the key findings is the existence of a significant correlation and influence between the Six Sigma CSFs and the leagile supply chain.

Abstract

The study provided several recommendations, (the most important of which is that the company's management should give due attention to the Six Sigma methodology and its associated critical success factors, particularly by identifying the most critical ones due to their direct and tangible impact on the implementation of this methodology).

Keywords: Critical Success Factors of Six Sigma, Leagile Supply Chain, General Company for Electrical and Electronic Industries in Baghdad.

University of Mosul
College of Administration and Economics



**The Contribution of Critical Success Factors of
Six Sigma in Enhancing a leagile Supply Chain
/ An exploratory Study in the General Company
for Electrical and Electronic Industries**

Master's thesis in Industrial Management

Aishah Talib Abbas Abdullah

Supervised by

Assistant Professor Dr

Bassam Muneeb Ali Mohammad Altaee

14٤٦A. H.

2025A.D.