



جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

تأثير قدرات تقانة المعلومات في تعزيز نجاح نظم المعلومات الإدارية دراسة مسحية لآراء عينة من مسؤولي الشعب الإدارية في جامعة الموصل

رسالة ماجستير
نظم المعلومات الإدارية

دنيا ليث محمد الأفندي

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
أحمد زهير توفيق

المستخلص

قد يكون لنظم المعلومات الإدارية دوراً مهماً في تعزيز الأداء التنظيمي للمنظمات في مختلف القطاعات. وقد تسهم هذه النظم في تحسين عمليات اتخاذ القرار وتسريع تنفيذ الأعمال الإدارية المتنوعة. من هنا فإن الدراسة الحالية تهدف إلى تشخيص تأثير نتائج قدرات تقانة المعلومات في تعزيز نجاح نظم المعلومات الإدارية في جامعة الموصل. ومن أجل تحقيق هذا الهدف تم بناء انموذج الدراسة الفرضي والمتضمن متغيرات وابعاد الدراسة بعد الاطلاع على الدراسات السابقة التي تخص موضوع الدراسة الحالية، إذ تم التركيز على قدرات تقانة المعلومات المتمثلة بـ (قدرات البنية التحتية، قدرات الموارد البشرية، القدرات الديناميكية، قدرات علاقة علاقة تقانة المعلومات) كأبعاد لقياس نجاح نظم المعلومات الإدارية، أما ابعاد نجاح نظم المعلومات الإدارية فتتمثل بـ (استخدام النظام، قناعة المستفيد، رضا المستفيد، جودة النظام). وقد انبثق من هذا الانموذج فرضيتان رئيستان وعدد من الفرضيات الفرعية. وبالاعتماد على المنهج الوصفي المسحي، أما أداة جمع البيانات والمعلومات الميدانية فقد صممت الباحثة استمارة استبانة بناءاً على الدراسات السابقة، إذ تم توزيع الاستمارة ورقياً وبلغ عدد المستجيبين (287) كمجتمع دراسة ضمّ مديري الشعب الإدارية والمراكز البحثية في جامعة الموصل. تم تحليل بيانات الدراسة ووصف متغيراتها، واختبار التحليل العاملي التوكيدي، والفرضيات المقترحة بالاعتماد على حزم برمجية مثل: (SPSSv26;AMOSv24) باستعمال أسلوب نمذجة المعادلات البنائية. تشير نتائج الدراسة إلى أن قدرات تقانة المعلومات والمتمثلة بـ (قدرات البنية التحتية، والقدرات البشرية، والقدرات الديناميكية، وقدرة علاقة تقانة المعلومات) تؤثر بشكل كبير في نجاح نظم المعلومات، ومن أبرز الاستنتاجات التي توصلت إليها الباحثة إن قدرات علاقات تقانة المعلومات تمكّن من فهم الاحتياجات المختلفة للمستفيدين، مما يضمن تطوير أنظمة المعلومات وتنفيذها بما يتماشى مع الأهداف التنظيمية، كما أن البنية التحتية ذات الجودة العالية يمكنها أن تجعل نظام المعلومات متاح بشكل مستمر وتزيد من موثوقيته، مما يشجع على الاستخدام المنتظم للنظام وزيادة الاعتماد عليه. توصي الدراسة بضرورة قيام إدارة الجامعة بتطوير البنية التحتية لتقانة المعلومات، فضلاً عن تطوير مهارات موظفي تقانة المعلومات في التحليل والتصميم من أجل ضمان تطوير أنظمة معلومات فعالة تقي بمتطلبات المستفيد.

الكلمات المفتاحية: قدرات تقانة المعلومات، نجاح أنظمة المعلومات، قناعة المستفيد، استخدام النظام، جودة النظام، رضا المستفيد، جامعة الموصل.

Abstract

Management information systems may play an important role in enhancing the organizational performance of organizations in various sectors. These systems may contribute to improving decision-making processes and accelerating the implementation of various administrative tasks. Hence, the current study aims to diagnose the impact of the results of information technology capabilities in enhancing the success of management information systems at the University of Mosul. In order to achieve this goal, the hypothetical study model was built, which includes the variables and dimensions of the study after reviewing previous studies related to the subject of the current study. The focus was on information technology capabilities represented by (infrastructure capabilities, human resources capabilities, dynamic capabilities, information technology relationship capabilities) as dimensions for measuring the success of management information systems, while the dimensions of the success of management information systems are represented by (system use, beneficiary conviction, beneficiary satisfaction, system quality). Two main hypotheses and a number of sub-hypotheses emerged from this model. Based on the descriptive survey approach, the researcher designed a questionnaire form based on previous studies as a tool for collecting field data and information. The form was distributed on paper and the number of respondents was (287) as a study community that included directors of administrative departments and research centers at the University of Mosul. The study data were analyzed, its variables were described, confirmatory factor analysis was tested, and the proposed hypotheses were based on software packages such as: (SPSSv26; AMOSv24) using the structural equation modeling method. The results of the study indicate that IT capabilities represented by (infrastructure capabilities, human capabilities, dynamic capabilities, and IT relationship capabilities) greatly affect the success of information systems. One of the most prominent conclusions reached by the researcher is that IT relationship capabilities enable understanding the different needs of beneficiaries, which ensures the development and implementation of information systems in line with organizational goals. Also, high-quality infrastructure can make the information system continuously available and increase its reliability, which encourages regular use of the system and increased reliance on it. The study recommends that the university administration develop the IT infrastructure, as well as develop the skills of IT employees in analysis and design in order to ensure the development of effective information systems that meet the beneficiary's requirements.

Keywords: IT capabilities, success of information systems, beneficiary conviction, system use, system quality, beneficiary satisfaction, University of Mosul.

University of Mosul
College of Administration &
Economics



Impact of Information Technology Capabilities in Enhancing the Success of Management Information Systems A Survey Study of the Opinions of a Sample of Administrative Department Officials at the University of Mosul

M. Sc. / Thesis

Management Information Systems

Donia Laith Muhammad Al-Afandi

Supervised by

Assistant Professor

Dr. Ahmed Zuhair Tawfiq