



جامعة الموصل
كلية الادارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

إعادة هندسة العمليات ودورها في تطوير الإدارة التربوية: دراسة ميدانية في المديرية العامة لتربية نينوى

فراس فيصل سلو العبيدي

رسالة ماجستير

إدارة الاعمال

بإشراف

الدكتور عادل محمد عبد الله

المخلص

هدفت هذه الدراسة تحديد طرق تطوير الادارة التربوية التي تعد ذات أهمية لشريحة واسعة من المستفيدين من الخدمات التعليمية في محافظة نينوى ممثلة بالمديرية العامة للتربية في محافظة نينوى كونها منظمة تؤدي وظائف تسهيلية وسيطة بين الخدمات التعليمية وبين مقدمي تلك الخدمات من المعلمين والمدرسين والموظفين فضلاً عن الطلبة الذين يحتاجون وظائف الإدارة التربوية لاستكمال الاستفادة من الخدمة التعليمية. ان الإدارة التربوية تمارس نوعين من الوظائف منها ما هو عام يتعلق بوظائف الإدارة، ومنها ما هو تخصصي يرتبط بالخدمات التعليمية، وان مواكبة الطلب العالي على تلك الوظائف وبقاء التشكيلات الإدارية على حالها سيؤدي الى حدوث العديد من المشكلات الناتجة على ضعف الموازنة بين الموارد المتاحة والزيادة في حجم التغطية في الأنشطة الإدارية والتربوية في تلك المنظمة، الامر الذي يتطلب إعادة النظر بالوضع الحالي وتقييمه من اجل تحديد الاستراتيجية المناسبة للإدارة التربوية للوصول الى المدخل المناسب لتطوير وظائفها الأساسية.

إن تطوير الإدارة التربوية لا يمكن ان يحدث بصورة ترقيعيه او عشوائية او مجرد أطار شكلي دون البحث في العمق وتحقيق التطوير ذي التأثير المعنوي في وظائف الإدارة التربوية على افتراض ان المنظمة التربوية تتمكن من تطوير اعمالها ووظائفها متى ما أعادت النظر باستراتيجياتها المتاحة لتطوير اعمالها ووفق منهج مدروس. وبشكل عام فان مضمون الدراسة الحالية يتضح عبر طرح التساؤلات الآتية:

١. كيف يمكن تطوير الخدمات التربوية في المنظمة المبحوثة؟

٢. هل تتناسب قدرات وامكانيات المنظمة المبحوثة مع احتياجات المستفيدين؟

٣. هل يمكن إعادة هندسة وظائف الإدارة التربوية؟

٤. هل توجد فروقات من الناحية الإحصائية في حالة تطوير الإدارة التربوية بالاعتماد على مدخل

إعادة الهندسة؟

وبناءً على تحديد متغيرات الدراسة وأبعادها الفرعية فقد توصلت الدراسة الى الاستنتاجات

الآتية:

١. ان مفهوم إعادة هندسة العمليات لا تقتصر على إدارة الاعمال فحسب، وانما يأتي معها المفهوم

او المصطلح الذي يراد به إعادة هندسته، فقد اكدت العديد من الدراسات ورود إعادة هندسة

الاعمال الإنتاجية، وإعادة هندسة العمليات الإدارية، وإعادة هندسة أعمال الجودة.

٢. إن التطوير الإداري مفهوم واسع ومرن وهو جزء من وظيفة التنظيم كما أكدته (Daft, 2001,

566)، اذ يمكن ان يتحقق تطوير وظائف اية منظمة عبر مفاهيم التحسين المستمر، والتوسيع

في الصلاحيات وفي الوظائف، وفي تقليص عدد التشكيلات الإدارية، وفي التنسيق وابداع قنوات

جديدة في الهيكل التنظيمي.

٣. إن تطوير الإدارة التربوية لا يمكن ان يتم بدون التكامل بين الإدارة ونوع التطوير المعتمد، فبقاء

الإدارة التربوية على الأسلوب نفسه والايولوجية الفكرية قد يشكل عائقاً امام نجاح تطوير الإدارة

التربوية على مستوى المنظمة كلها.

٤. وبناءً على الاستنتاجات وما تعكسه من مدلولات فقد قدمت العديد من التوصيات التي تحدد

الاستراتيجية المثلى ذات التأثير المعنوي الذي يتناسب مع المدخل الإداري لتطوير الإدارة التربوية

في إضافة نأمل ان نصيب بها.

Abstract

The aim of this study is to identify the methods of developing educational administration which are important for a wide range of beneficiaries of the educational services in Nineveh governorate represented by the General Directorate of Education in Nineveh governorate as an organization that performs intermediate facilitation functions between the educational services and the providers of such services. They need the functions of the educational administration to complete the benefit of the instruction service. The educational administration exercises two kinds of jobs, including what is related to the functions of the administration, including what is specialized related to educational services, and to keep pace with the high demand for these jobs and the survival of administrative form as it will lead to many problems resulting from the poor budget between available resources and increase the volume of coverage in the administrative and educational activities in that organization, which requires reconsideration of the current situation and evaluation in order to determine the appropriate strategy For the educational administration to reach the appropriate entrance to develop its basic functions.

The development of the educational administration can not occur in a patchwork or random or just a formal framework without searching in depth and achieve development of moral impact in the functions of the educational administration on the assumption that the educational organization is able to develop its work and functions when revisiting strategies available to develop its work and according to a thoughtful approach . In general, the content of the current study is clear by asking the following questions:

1. How can educational services be developed in the organization in question?
2. Are the capabilities and capabilities of the organization in question commensurate with the needs of the beneficiaries?
3. Can re-engineering the functions of educational administration?
4. Are there any statistical differences in the case of the development of educational administration based on the re-engineering entrance?

Based on the study variables and their sub-dimensions, the study reached the following conclusions:

- The concept of process reengineering is not limited to business management but comes with the concept or term to be re-engineered.

Several studies have confirmed the re-engineering of productive works, the reengineering of administrative processes, and the re-engineering of quality work.

- The current study shows that administrative development is a broad and flexible concept and is part of the organizational function as confirmed by Daft (2001, 566). The development of the functions of any organization can be achieved through concepts of continuous improvement, expansion of powers and functions, Coordination and creation of new channels in the organizational structure.
- • The study concluded that the development of educational administration can not be achieved without the integration of management and the type of development adopted. The survival of the educational administration in the same manner and ideological ideology may be a hindrance to the success of the development of educational management at the level of the organization as a whole.
- • Based on the conclusions and the reflections of the implications, I have made many recommendations that determine the optimal strategy with moral impact that fits with the administrative approach to the development of educational administration in addition to the hope that the share.

University of Al Mosul
Faculty of Administration and
Economics
Business Administration Department



Re-engineering Processes and Their Role in
Developing Educational Administration: Afield
Study in the General Directorate of Education in
Nineveh

by

Firas Faisal Sallou Obeidi
Business Administration

Supervised by

Dr. Adel Mohammed Abdullah