



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الموصل / كلية الحقوق

# التحكيم وسيلة لتسوية منازعات عقود المستهلك ( دراسة مقارنة )

عماد عبدالله حبش

رسالة ماجستير في

القانون الخاص / القانون التجاري

إشراف الدكتور

رضوان هاشم حمدون

أستاذ القانون التجاري المساعد

## المستخلص

موضوع رسالتنا تناول بالبحث (التحكيم وسيلة لتسوية منازعات عقود المستهلك) ، ولايكاد أن تخفى أهمية التحكيم بالنسبة لهذا النوع من المنازعات ، وخاصة أن هذه العقود تغطي احتياجات الاشخاص من (السلع والخدمات) ، وأن طبيعة هذه العقود تكون بين أطراف غير متكافئة طرف قوي (مجهز) وطرف ضعيف (مستهلك) وبالتالي فإن المجهز قد يستغل مركزه القوي ويقوم بفرض شروطه وخصوصاً اذا كان المستهلك مضطراً للتعاقد للحصول على السلع والخدمات لتلبية حاجاته وحاجات من يعيله .

أن حادثة الموضوع واعتبار العراق بلد استهلاكي وانفتاحه على العالم الخارجي بالآونة الاخيرة واستخدام وسائل الاتصال الحديث وشبكة الانترنت حيث كان لها الاثر البالغ في زيادة العقود الاستهلاكية ، وما رافقها من ظهور عدد من المنازعات التي تتطلب حلول سريعة تتناسب مع قيمة هذه السلع والخدمات التي تكون في الغالب مبالغها زهيدة ولا تتناسب مع اللجوء للمحاكم .

وبصدور قانون حماية المستهلك العراقي رقم (١) لسنة ٢٠١٠ حيث يعدّ من القوانين الحديثة ومن المفترض ان يكون له الاهمية الكبرى في التعريف بهذه المنازعات والنص على الطرق الودية لتسويتها ومنها التحكيم ، الا ان هذا القانون لم ينص عليها ، وبقيت الامور التي تنظمه يرجع بها لقانون المرافعات العراقي رقم ٨٣ لسنة ١٩٦٩ المعدل وهو المرجع الرئيس والوحيد للامور المتعلقة بالتحكيم والذي نقترح على المشرع العراقي تعديل قانون حماية المستهلك والنص على التحكيم باعتباره من اهم الوسائل الودية لفض المنازعات الخاصة بعقود المستهلك . وكذلك نجد ان مجلس حماية المستهلك غير مفعّل ويجب الاسراع في تفعيل هذا المجلس للتخفيف عن كاهل المستهلك ، وجمعيات حماية المستهلك في تشكيلة هذا المجلس جوازية على الرغم من المكانة المهمة لهذه الجمعيات في القوانين المقارنة واعطائها الحق بتمثيل المستهلكين امام المحاكم وهيئات التحكيم ، والذي نقترح على المشرع تعديل المادة (٤) من قانون حماية المستهلك وان تكون في تشكيلة مجلس حماية المستهلك عضوين من جمعيات حماية المستهلك بصفة اصلية ، وكذلك نلاحظ أن قوانين حماية المستهلك الفرنسي واللبناني قد تطرقا للتحكيم في منازعات المستهلك بقوانينهم لحماية المستهلك .

### Abstract

The subject of our dissertation dealt with research (arbitration as a means of settling consumer contract disputes), and the importance of arbitration for this type of dispute is hardly hidden, especially since these contracts cover people's needs for (goods and services), and that the nature of these contracts is between unequal parties, a strong party (equipped with ) And a weak party (consumer), and therefore the supplier may take advantage of his strong position and impose his conditions, especially if the consumer is forced to contract to obtain goods and services to meet his needs and the needs of his dependents .

The novelty of the issue, the consideration of Iraq as a consumer country, its recent openness to the outside world, and the use of modern means of communication and the Internet have had a significant impact on the increase in consumer contracts, and the accompanying emergence of a number of disputes that require quick solutions commensurate with the value of these goods and services, which are mostly The amounts are small and not commensurate with resorting to the courts.

With the issuance of the Iraqi Consumer Protection Law No. (1) of 2010, it is considered one of the modern laws and is supposed to have great importance in introducing these disputes and stipulating amicable ways to settle them, including arbitration, but this law did not stipulate them, and the remaining matters that regulate it are subject to the law. The amended Iraqi Pleadings No. 83 of 1969 is the main and only reference for matters related to arbitration. We suggest that the Iraqi legislator amend the Consumer Protection Law and stipulate arbitration as one of the most important amicable means for resolving disputes related to consumer contracts. We also find that the Council Consumer protection is not activated and this council must be activated quickly to alleviate the burden on the consumer. Consumer protection associations in the composition of this council are permissible despite the important position of these associations in comparative laws and giving them the right to represent consumers before courts and arbitration bodies, which we propose to the legislator to amend Article (4). ) of the Consumer Protection Law and that the composition of the Consumer Protection Council include two original members from consumer protection associations. We also note that the French and Lebanese consumer protection laws have addressed arbitration in consumer disputes with their consumer protection laws.

**Republic of Iraq**  
**Ministry of Higher Education**  
**And Scientific Research**  
**University of Mosul**  
**College of Law**



**Arbitration is a means of settling consumer  
contract disputes  
( Acomparative study )**

**Emad Abdullah Habash**

Master Thesis

In Private Law

Supervised by

**Dr . Radwan Hashem Hamdoun**

Assistant Professor of Commercial Law