



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

**دور تطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية في
تعزيز رأس المال الاجتماعي
دراسة استطلاعية لآراء عينه من المدراء في جامعة
الموصل**

هشام عبدالله حمد عليان

رسالة ماجستير

في

إدارة الأعمال

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتورة ناهدة إسماعيل عبدالله الحمداني

٢٠١٢م

١٤٣٣هـ

المستخلص

تسعى الدراسة إلى التعرف على تطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية ودورها في تعزيز رأس المال الاجتماعي، ولتحقيق أهداف الدراسة صيغت ثلاث فرضيات رئيسة اهتمت الأولى بعلاقات الارتباط بين تطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية ورأس المال الاجتماعي واختصت الثانية بعلاقات التأثير بينهما وبحث الثالثة في أيجاد التباين بين متغيرات الدراسة في حين تم بناء مخطط افتراضي يعكس طبيعة العلاقات بين المتغيرين واختيرت جامعة الموصل كمجتمع ميداني لتطبيق الدراسة والقيادات الإدارية العاملة في بعض كلياتها كعينة وبالغة (٩٠) مستجيباً، واعتمدت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات في الجانب الميداني، فضلاً عن إجراء بعض المقابلات الشخصية.

أما مشكلة الدراسة فقد حددت بعدة تساؤلات أهمها:

١. ما مستوى تطبيق نظام معلومات الموارد البشرية في المنظمة المعنية بالدراسة ؟
 ٢. ما مدى توافر رأس المال الاجتماعي في المنظمة المعنية بالدراسة ؟
 ٣. ما طبيعة ونوع علاقات الارتباط والتأثير بين تطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية ورأس المال الاجتماعي في المنظمة المعنية بالدراسة ؟
- وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها:
١. أن لتطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية دوراً متميزاً في دعم القرارات المتعلقة بإعادة هيكلة العمالة ومعالجة مشكلة الفائضين من خلال إعادة تصميم النظم والعمليات وكذلك استغلال الطاقات المتاحة لدى العاملين.
 ٢. إن لتطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية دوراً فعالاً في تعزيز رأس المال الاجتماعي من خلال نتائج علاقات الارتباط والتأثير وعلى كلا المستويين الكلي والجزئي .
 ٣. هناك ضعف في أداء بعض تطبيقات نظام معلومات الموارد البشرية في تنفيذ المهام المطلوبة لنجاح الأعمال بسبب التباين في استخدام هذه التطبيقات من قبل المنظمة المعنية بالدراسة.
- واستناداً إلى ما توصلت إليه الدراسة من استنتاجات فقد وضعت مجموعة من المقترحات كان أهمها :

١. ضرورة التزام المنظمة بعملية تطبيق نظام تخطيط الموارد البشرية وذلك من خلال التنبؤ في أعداد خطة الموارد البشرية مستقبلاً، وتوفير كافة المعلومات عن احتياجاتها المستقبلية من الموارد البشرية كماً ونوعاً بما يسهم في اتخاذ كافة القرارات بفاعلية.
٢. زيادة تركيز المنظمة على تطبيقات التدريب والتطوير في المنظمة المعنية من خلال توفير كافة المعلومات عن العاملين لغرض معرفة أدائهم وتحديد احتياجاتهم التدريبية وتطوير فاعلية البرامج التدريبية، ومحاولة إشراكهم بدورات تدريبية تسهم في بناء شبكة من العلاقات بين العاملين، وحث روح التعاون والمشاركة، وتقوية أواصر الثقة بين العاملين.
٣. يجب على المنظمة أن تعزز من رأس المال الاجتماعي من خلال استخدام كافة المعلومات التي يوفرها النظام عن العاملين للقيام ببناء شبكة من العلاقات الاجتماعية بين العاملين مما يعزز التعاون والالتزام فضلاً عن بناء القابليات الاجتماعية وتقوية أواصر الثقة بين العاملين، بما يسهم في تحقيق أهداف المنظمة.

Abstract

The aim of this Study is to identify the applications of Human Resources Information System and its role in promoting social capital. To Achieve the objectives of the study, the study forms major three hypotheses: The first focuses on the link between the applications of Human Resources Information System and the social capital: The second considers the influence between them and the third determined the variance between the variables of the study, while the assumptive plan has been done to reflect the nature of relations between the two variables: University of Mosul has been selected as a field community for the application of the study and administrative leaders working in some colleges as a sample of (90) the study adopts the questionnaire as a tool for data collection and information in the field part , as well as making some personal interviews.

The problem of the study has been identified by a number of questions including:

1. What is the level of application of human resources information system in the researched organization?
2. What is the extant of availability of social capital in the studied organization?
3. What is the nature and type of correlation relation ships and effect between the applications of information system resources, social capital in the organization concerned to study?

The study has found a set of conclusions, including:

1. The applications of Human Resources Information System have a distinct role in supporting decisions related to the restructuring of employment and address the problem of redundant through redesign of systems and processes as well as exploiting the available energies the workers.
2. The applications of human resources information system have an effective role in strengthening social capital by the results of correlations and influence on both total and partial.

3. There is weakness in the performance of some applications of human resources information system in implementiting the tasks required for the success of the business because of the variation in the use of these applications by the studied Organization.

Based on the findings of the study a set of proposals has been set a lite:

- 1- The necessary Organization of commitment to apply the human resources planning system, through the prediction in the number of human resources plan in the future, and providing all information about its needs of human resources quantity and qualitatively, which supports making all effectively decisions.
- 2- Increase the organization's focus on applications training and development in the studied organization by providing all information about employees for the purpose of knowing of their performance and identify training needs and developing effective training programs, and trying involve them in courses that contribute to build a network of relations among the workers, and urging the spirit of cooperation and participation, and strengthen the bonds of trust among the workers.
- 3- Organization must enhance social capital through using all the information provided by the system for workers to build a network of social relations among workers, which promotes cooperation and commitment as well as building social capabilities social and strengthening the bonds of among employees, thus contribute to the goals of the organization.

University of Mosul

Collage of Administration And Economics



**The Application Of Human Resources Information
System and Its Role in Enhancing Social Capital
A Field Study of Opinions of a sample of Manager in
University of Mosul**

Hisham Abdullah Hamad Elayan

M. Sc. Thesis

In

Business Management

Supervised By

Assist Prof.

Dr. Nahida Ismael Abdullah Al-Hamdani

1433 A.H.

2012 A.D.