



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم الإدارة الصناعية

تدريب العاملين ودوره في تحسين أنشطة اللوجستك الإنساني

بحث دبلوم عالٍ
في اختصاص الإدارة الصناعية

رحاب عبدالكريم نجم

إشراف أستاذ مساعد الدكتور
علي وليد حازم العبادي

المستخلص

يهدف البحث الحالي إلى قياس علاقات الارتباط وطبيعة التأثير بين تدريب العاملين وأنشطة اللوجستك الإنساني داخل عدد من المنظمات الإنسانية في محافظة نينوى. وتم تحديد مشكلة البحث عن طريق التساؤل الآتي: كيف يؤثر تدريب العاملين بوصفه متغيراً مستقلاً في أنشطة اللوجستك الإنساني كمتغير تابع؟ ومن هذا المنطلق، قامت الباحثة ببناء مخطط فرضي لقياس علاقات الارتباط وطبيعة التأثير بين هذه المتغيرات.

واختارت الباحثة عدداً من المنظمات الإنسانية بمحافظة نينوى ميداناً للبحث، أما عينة البحث فقد كانت قصدية تمثلت بمديري البرامج والمشاريع ومسؤولي أقسام اللوجستك ومساعد مسؤولي أقسام اللوجستك في المنظمات الإنسانية والبالغ عددهم (60) فرداً مجزاً.

ومن أجل اختبار صحة الفرضيات وزعت (60) استمارة استبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات على أفراد العينة وهي عينة قصدية وتم استرجاع (58) استمارة صالحة للتحليل.

وقد قامت الباحثة بتحليل البيانات التي حصلت عليها، التي تعكس مواقف المبحوثين باستعمال عدد من الأساليب الإحصائية باعتماد البرمجة الجاهزة (SPSS Ver 27) وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها وجود تأثير معنوي مباشر لتدريب العاملين في تحسين أنشطة اللوجستك الإنساني على مستوى المنظمات المبحوثة. وبناءً على النتائج، اقترحت الباحثة بضرورة تعزيز برامج التدريب المستمر في المنظمات الإنسانية لما له من دور فعال في تحسين أنشطة اللوجستك الإنساني (نشاط الشراء الإنساني، نشاط التخزين الإنساني، نشاط النقل الإنساني، نشاط التوزيع الإنساني).

الكلمات المفتاحية: تدريب العاملين، اللوجستك الإنساني، أنشطة اللوجستك الإنساني، المنظمات الإنسانية.

Abstract

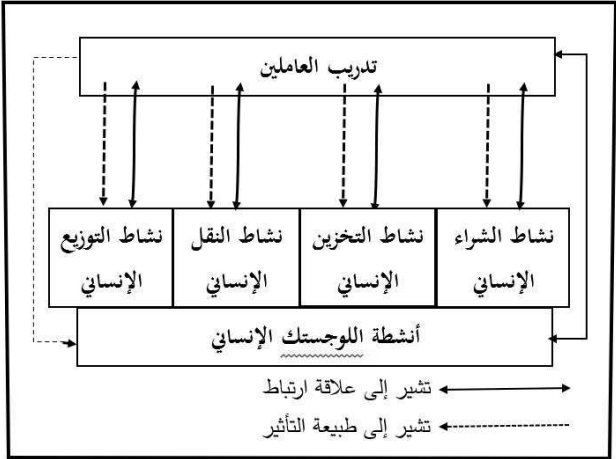
The current study aims to measure the correlation relationships and the nature of the effect between staff training and humanitarian logistics activities within a number of humanitarian organizations in Nineveh Governorate. The research problem was identified through the following question: How does staff training, as an independent variable, affect humanitarian logistics activities as a dependent variable? Based on this, the researcher developed a hypothetical model to measure the correlation relationships and the nature of the effect between these variables.

The researcher selected a number of humanitarian organizations in Nineveh Governorate as the research field. The research sample was purposive, consisting of program and project managers, logistics department officers, and assistant logistics officers within these humanitarian organizations, totaling 60 individuals.

To test the validity of the hypotheses, 60 questionnaires were distributed as the main data collection tool to the sample, and 58 valid questionnaires were retrieved for analysis.

The researcher analyzed the collected data, which reflect the respondents' positions, using several statistical methods through the ready-made software (SPSS Ver. 27). The study reached a set of findings, the most prominent of which is the existence of a significant direct effect of staff training on improving humanitarian logistics activities at the level of the surveyed organizations. Based on these results, the researcher recommended the need to strengthen continuous training programs in humanitarian organizations due to their effective role in improving humanitarian logistics activities (humanitarian procurement, humanitarian storage, humanitarian transportation, and humanitarian distribution).

Keywords: Training, Humanitarian Logistics, Humanitarian Logistics Activities Humanitarian organizations.

HIGHLIGHTS	GRAPHICAL ABSTRACT
Chapter One: The Methodological Framework of the Study Chapter Two: The Theoretical Framework of the Study Chapter Three: The Practical (Field) Aspect of the Study Chapter Four: Conclusions and Recommendations	 الشكل (1) مخطط البحث الفرضي المصدر: إعداد الباحثة
Keywords:	ABSTRACT
Training, Humanitarian Logistics, Humanitarian Logistics Activities Humanitarian organizations	The current study aims to measure the correlation relationships and the nature of the effect between staff training and humanitarian logistics activities within a number of humanitarian organizations in Nineveh Governorate. The research problem was identified through the following question: How does staff training, as an independent variable, affect humanitarian logistics activities as a dependent variable? Based on this, the researcher developed a hypothetical model to measure the correlation relationships and the nature of the effect between these variables. The researcher selected a number of humanitarian organizations in Nineveh Governorate as the research field. The research sample was purposive, consisting of program and project managers, logistics department officers, and assistant logistics officers within these humanitarian organizations, totaling 60 individuals. To test the validity of the hypotheses, 60 questionnaires were distributed as the main data collection tool to the sample, and 58 valid questionnaires were retrieved for analysis. The researcher analyzed the collected data, which reflect the respondents' positions, using several statistical methods through the ready-made software (SPSS Ver. 27). The study reached a set of findings, the most prominent of which is the existence of a significant direct effect of staff

	training on improving humanitarian logistics activities at the level of the surveyed organizations. Based on these results, the researcher recommended the need to strengthen continuous training programs in humanitarian organizations due to their effective role in improving humanitarian logistics activities (humanitarian procurement, humanitarian storage, humanitarian transportation, and humanitarian distribution). E-Mail: rehababdulkareem89@gmail.com https://Uomosul.edu.iq/libcentral E-Mail: central_library@Uomosul.edu.iq
--	---

**University of Mosul
College of Administration
and Economics
Department of Industrial
Management**



Employee Training and Its Role in Improving Humanitarian Logistics Activities

Higher Diploma Research
In the Specialty of Industrial Management

Rehab Abdulkareem Najm

Supervised by
Lecturer Dr. Ali Waleed Hazem Al-Abadi

2025 A.D

1447 A.H