



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

إدارة المواهب وإنعكاسها في تعزيز منافع تكنولوجيا المعلومات
الفردية الدور الوسيط للجهازية الإلكترونية
دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في بعض فنادق إقليم
كرديستان العراق

أطروحة دكتوراه
إدارة الأعمال

زهراء عبدالغني مصطفى العساف

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
أحمد يونس السبعاعي

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية لبناء واختبار أنموذج لبيان تأثير إدارة المواهب في منافع استخدام تكنولوجيا المعلومات الفردية بوساطة الجاهزية الإلكترونية. واستندت عملية بناء الأنموذج واختيار أبعاد متغيرات الدراسة إلى الأدبيات التي عالجت هذه المتغيرات، إذ تمثلت إدارة المواهب بـ: (استقطاب المواهب، تطوير المواهب، الاحتفاظ بالمواهب)، أما منافع تكنولوجيا المعلومات الفردية فلقد تم تمثيلها بخمسة أنواع من المنافع (المنافع الشخصية من استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، الإنجاز الشخصي، المنفعة المدركة، الإبداع الشخصي، الرضا عن استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات)، في حين أن الجاهزية الإلكترونية للمنظمة تم تمثيلها بأربعة أبعاد (الجاهزية الإلكترونية للإدارة، الجاهزية الإلكترونية للفرد، الجاهزية الإلكترونية للعملية، الجاهزية الإلكترونية للتكنولوجيا). وفيما يتعلق بمنهج الدراسة، فلقد اعتمدت الدراسة المنهج المسحي التحليلي، ووفقاً لهذا المنهج فلقد تم جمع البيانات باستمارة استبانة أعدت لهذا الغرض بالاستناد إلى مقاييس سابقة، وتمثلت عينة الدراسة بـ (313) مستجيباً من العاملين على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في 25 فندقاً في إقليم كردستان العراق في محافظات أربيل ودهوك والسليمانية. واستكمالاً لأهداف الدراسة الحالية تم اختبار أنموذج الدراسة وفقاً لنمذجة المعادلات البنائية وفي إطار مرحلتين، الأولى تمثلت باختبار انموذج القياس باعتماد التحليل العاملي التوكيدي، أما المرحلة الثانية فلقد خصصت لاختبار الأنموذج البنائي (العلاقات) الذي يختص باختبار العلاقات المفترضة في أنموذج الدراسة، ولقد تم إنجاز هاتين الخطوتين باعتماد البرنامج الإحصائي (AMOS 26). أظهرت نتائج الاختبار صدق وثبات أنموذج القياس بمتغيراته الثلاثة، سواءً على مستوى كل متغير أم على مستوى المتغيرات الثلاثة مجتمعة في إطار أنموذج قياس واحد، وفيما يتعلق بالأنموذج البنائي فقد أظهرت نتائج الاختبار أن هناك تأثيراً معنوياً لإدارة المواهب في تعزيز منافع تكنولوجيا المعلومات الفردية عبر الدور الوسيط للجاهزية الإلكترونية للفنادق المبحوثة، أي أن الجاهزية الإلكترونية تسهم في تفسير تأثير إدارة المواهب لتحقيق الفرد للمنافع من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات.

الكلمات المفتاحية: إدارة المواهب، منافع تكنولوجيا المعلومات الفردية، الجاهزية الإلكترونية للمنظمة.

Abstract

The current study aimed to build and test a model to demonstrate the impact of talent management on the benefits of using information technology applications at the individual level through the electronic readiness of the organization. The process of building the model and choosing the dimensions of the study variables was based on the literature that dealt with these variables, as talent management processes were represented by (attracting talent, developing talent, and retaining talent), while the benefits of information technology applications at the individual level were represented by five types of benefits (personal benefits From the use of information technology applications, personal achievement, perceived benefit, personal creativity, satisfaction with the use of information technology applications), while the electronic readiness of the organization was represented by four dimensions (electronic readiness of the administration, electronic readiness of the individual, electronic readiness of the process, electronic readiness of technology). The study model emerged from four main hypotheses and fourteen sub-hypotheses. Regarding the study methodology, the study adopted the analytical survey method, and according to this approach, data was collected through a questionnaire form prepared for this purpose based on previous standards. The study sample was represented by (313) respondents who worked on information technology applications in 25 hotels in the Iraq's Kurdistan region in the governorates of Erbil, Dohuk and Sulaymaniyah. In continuation of the objectives of the current study, the study model was tested according to structural equation modeling and within the framework of two stages, the first represented by testing the measurement model by adopting confirmatory factor analysis, while the second stage was devoted to testing the structural model (relationships), which is concerned with testing the relationships hypothesized in the study model, and it was completed. These two steps are based on the statistical program (AMOS 26). The test results showed the validity and reliability of the measurement model with its three variables, whether at the level of each variable or at the level of the three variables combined within the framework of one measurement model. With regard to the structural model, the test results showed that there is a significant effect of talent management processes in enhancing the benefits of information technology applications at the level of The individual through the mediating role of the electronic readiness of the hotels studied, meaning that the electronic readiness of the organization is what contributes to explaining the impact of talent management on the individual achieving benefits from information technology applications. In other words, the presence of electronic readiness is what contributes to enhancing the individual's benefit from talent management programs. To achieve benefits from information technology applications.

Keywords: *Talent management, Individual benefits of information technology, Electronic readiness of the organization.*

**University of Mosul
College of Administration
& Economics**



**Talent Management & Its Impact in Enhancing
the Benefits of Individual Information
Technology The Mediating Role of Electronic
Readiness**

**An Analytical Study of the Sample Opinions of
Workers in Some Hotels in the Kurdistan Region
of Iraq**

Zahraa Abdulghani Mustafaa AL-Assaf

**Ph.D. Dissertation
In
Business Administration**

**Supervised by
Assistant Professor
Dr. Ahmed Younis Alsabawy**

2024 A.D.

1446 A.H.