



جامعة الموصل
كلية الادارة والاقتصاد
قسم الإدارة الصناعية

دور الصيانة الرشيقة في تحسين جودة المنتج /
دراسة استطلاعية لآراء عينة من الموظفين في معمل سممت
بادوش - الموصل

بحث دبلوم العالي
الإدارة الصناعية

سفيان سالم محمد شيت

بإشراف
الاستاذ المساعد الدكتورة
زهراء غازي ذنون الدباغ

المستخلص

الهدف من البحث الحالي تحديد دور الصيانة الرشيقة في تحسين جودة المنتج/دراسة استطلاعية لعينة من الموظفين في معمل سمنت بادوش -الموصل، وذلك في ضوء التحديات التنافسية التي تواجهها المنتجات المحلية لاسيما منتجات المعمل قيد البحث امام المنتجات المستوردة (المنافسة) مما يحتم الحفاظ على مستوى جودتها ورفع ذلك المستوى بأستمرار بحيث يتوافق مع متطلبات السوق المحلية والدولية.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي للتعبير عن مشكلة البحث وجاءت التساؤلات ، ما مدى اهتمام ادارة المعمل قيد البحث بالصيانة الرشيقة وابعادها ؟ وما مستوى واقع جودة المنتج واهميتها قيد البحث.وهل هناك دور لابعاد الصيانة الرشيقة لتحسين جودة المنتج في المعمل قيد البحث ؟

تم تصميم مخطط فرضي يوضح طبيعة العلاقة بين المتغير المستقل (الصيانة الرشيقة بأبعادها المتمثلة في: التخلص من الهدر،الصيانة الانتاجية الشاملة ، التحسين المستمر، تكنولوجيا المعلومات ، ادارة قطع الغيار، تمكين الموارد البشرية ، الصيانة المعتمدة على الوثوقية) والمتغير المعتمد (جودة المنتج)، وانبثقت عنه مجموعة من الفرضيات الرئيسة لاختبار علاقات الارتباط والتأثير.عاملين

ولتحقيق أهداف البحث، تم اعتماد استمارة استبانة أعدت خصيصاً لهذا الغرض، وجرى توزيعها على فئة قصدية بلغت (60) فرداً من الموظفين في اقسام الانتاج والجودة والصيانة في معمل سمنت بادوش. وقد تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS V.22) من خلال توظيف عدد من الأساليب الإحصائية في ذلك .

وأظهرت نتائج التحليل وجود علاقات ارتباط وتأثير معنوية وموجبة بين الصيانة الرشيقة وجودة المنتج، كما تبين أن أبعاد الصيانة الرشيقة مجتمعة تفسر نسبة مهمة من التغير في جودة المنتج، الأمر الذي يؤكد الدور الاستراتيجي لهذا المدخل في تعزيز كفاءة العمليات الإنتاجية وتحقيق الاستقرار التشغيلي وتقليل العيوب. وفي ضوء النتائج التي توصل اليها الباحث، قدم الباحث مجموعة من المقترحات لإدارة المعمل المبحوث، من أبرزها ضرورة تبني الصيانة الرشيقة بوصفها فلسفة إدارية متكاملة، وتعزيز تطبيق الصيانة المعتمدة على الوثوقية، وتطوير نظم المعلومات الخاصة بالصيانة، والاستثمار في تدريب وتمكين الموارد البشرية، بما يساهم في تحسين جودة المنتج وتعزيز القدرة التنافسية للمعمل على المدى الطويل.

الكلمات المفتاحية:

الصيانة الرشيقة، أبعاد الصيانة الرشيقة، جودة المنتج، معمل سمنت بادوش

Abstract

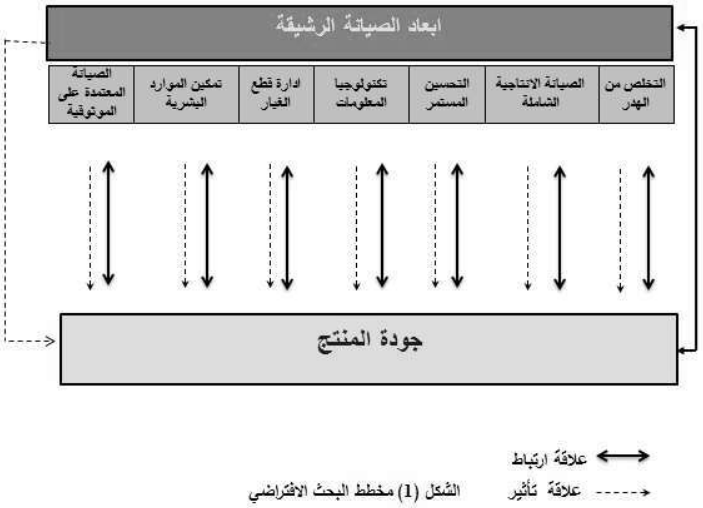
The aim of the current research is to determine the role of lean maintenance in improving product quality / an exploratory study of a sample of employees in the Badoosh Cement Plant - Mosul, in light of the competitive challenges facing local products, especially the products of the plant under study, in the face of imported (competing) products, which necessitates maintaining their quality level and raising that level continuously so that it meets the requirements of the local and international market. The research adopted the descriptive analytical approach to express the research problem. The questions raised were: To what extent does the management of the factory under study pay attention to lean maintenance and its dimensions? What is the current level of product quality and its importance under study? And does there play a role for the dimensions of lean maintenance in improving product quality in the factory under study?

A hypothetical diagram was designed to illustrate the nature of the relationship between the independent variable (lean maintenance with its dimensions of: waste elimination, total productive maintenance, continuous improvement, information technology, spare parts management, human resource empowerment, reliability-based maintenance) and the dependent variable (product quality), and a set of main hypotheses emerged from it to test the correlation and influence relationships.

To achieve the research objectives, a questionnaire specifically designed for this purpose was used and distributed to a purposive sample of (60) employees working in the production, quality, and maintenance departments at the Badoosh Cement Plant. The data were analyzed using the SPSS V.22 statistical software, employing several statistical methods.

The analysis revealed significant and positive correlations between lean maintenance and product quality. It also showed that the combined dimensions of lean maintenance explain a significant proportion of the variation in product quality, underscoring the strategic role of this approach in enhancing production efficiency, achieving operational stability, and reducing defects. Based on these findings, the researcher drew conclusions, most notably that there is an acceptable level of implementation of lean maintenance practices in the studied laboratory. The researcher also offered several recommendations for the laboratory's management, including the necessity of adopting lean maintenance as an integrated management philosophy and promoting the application of reliability-based maintenance.

Keywords: Lean Maintenance, Dimensions of Lean Maintenance, Product Quality, Badoosh Cement Plant

HIGHLIGHTS	GRAPHICAL ABSTRACT
1. Implementing Lean Maintenance involves significant expansion and extension of business processes. 2. It helps improve product quality by reducing defects and errors in production lines. 3. Using Lean Maintenance tools reduces downtime and expands the scope of procedures. 4. Lean Maintenance reduces maintenance costs while maintaining a high level of quality. 5. It facilitates continuous improv in the industrial work environment.	 الشكل (1) مخطط البحث الافتراضي
Keywords:	ABSTRACT
Lean Maintenance, Dimensions of Lean Maintenance, Product Quality Badoosh Cement Plant	The aim of the current research is to determine the role of lean maintenance in improving product quality / an exploratory study of a sample of employees in the Badoosh Cement Plant - Mosul, in light of the competitive challenges facing local products, especially the products of the plant under study, in the face of imported (competing) products, which necessitates maintaining their quality level and raising that level continuously so that it meets the requirements of the local and international market. The research adopted the descriptive analytical approach to express the research problem. The questions raised were: To what extent does the management of the factory under study pay attention to lean maintenance and its dimensions? What is the current level of product quality and its importance under study? And does there play a role for the dimensions of lean maintenance in improving product quality in the factory under study? A hypothetical diagram was designed to illustrate the nature of the relationship between the independent variable (lean maintenance with its dimensions of: waste elimination, total productive maintenance, continuous improvement, information technology, spare parts management, human resource empowerment, reliability-based maintenance) and the dependent variable (product quality), and a set of main hypotheses emerged from it to test the correlation and influence relationships. To achieve the research objectives, a questionnaire specifically designed for this purpose was used and distributed to a purposive sample of (60) employees working in the production, quality, and maintenance departments at the Badoosh Cement Plant. The data were analyzed using the SPSS V.22 statistical software, employing several statistical methods. The analysis revealed significant and positive correlations between lean maintenance and product quality. It also showed that the combined dimensions of lean maintenance explain a significant proportion of the variation in product quality, underscoring the strategic role of this approach in enhancing production efficiency, achieving operational stability, and reducing defects. Based on these findings, the researcher drew conclusions, most notably that there is an acceptable level of implementation of lean maintenance practices in the studied laboratory. The researcher also offered several recommendations for the laboratory's management, including the necessity of adopting lean maintenance as an integrated management philosophy and promoting the application of reliability-based maintenance.

Filler

Author: Amani Ammar Talib Ibrahim Advisor: Al-Hadidy A.I Publisher: University of Mosul.

	E-Mail: ://Uomosul.edu.iq/libcentral E-Mail: central_library@Uomosul.edu.iq
--	--

University of Mosul
College of Administration & Economics
Department of Industrial Management



The Role of Lean Maintenance in Improving Product Quality A Survey of Employee Opinions at the Badoosh Cement Plant - Mosul

Sufyan Salem Mohammed Sheet

Research Higher Diploma in
Industrial management

Supervised by
Assistant Professor.

Dr.Zahraa Ghazi Thanoon Al-Dabbagh

1447 A.H.

2026 A.D