



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم نظم المعلومات الإدارية

تصميم نظام الدفع الإلكتروني لدعم متطلبات الإدارة الخضراء

نظام مقترح في مديرية الضمان الاجتماعي /دهوك

رسالة تقدمت بها

سميرة محمد مولود المزوري

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة الموصل

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في نظم المعلومات الإدارية

بإشراف

المدرس

أنهار خير الدين محمد

المستخلص

سعت هذه الدراسة للحفاظ على البيئة بالأساليب الحديثة التي تقدمها الإدارة الخضراء للحد من التلوث البيئي وتحقيق الأهداف المرجوه. ولأجل ذلك تم اقتراح نظام يواكب التطور التكنولوجي ويكون أقل كلفة و تأثيراً في البيئة، وهو نظام الدفع الإلكتروني لدعم متطلبات الإدارة الخضراء. وتهدف الدراسة للمحافظة على البيئة بتحليل واقع المنظمة المبحوث فيها (مديرية الضمان الاجتماعي/ دهوك في اقليم كردستان) وهي تعتمد على النظام التقليدي اليدوي لتسديد الاشتراكات الشهرية من قبل المنظمات الغير الحكومية، وهذا يؤثر في البيئة بشكل سلبي، ولذا تسعى الدراسة إلى تحويل عملية الدفع التقليدية إلى الدفع إلكترونياً مع أخذ التدابير اللازمة لتأمين عمليات الدفع، من الاجل تقليل الاستخدام الورقي وتقليل التنقلات، واعتماد تقنيات تقتصد في استهلاك الطاقة الناتجة عن اجهزة الحاسوب وغيرها فضلاً عن استخدامها بطريقة سليمة بيئياً كاستخدام البرمجة الذكية والتخلص من الاجهزة الالكترونية بشكل امن واعتماد الخدمات الالكترونية وبذلك نقلل من انبعاث غاز ثاني أوكسيد الكربون CO₂ والحفاظ على البيئة. ووضعت الدراسة فرضية مفادها أن تصميم وتطبيق نظام الدفع الإلكتروني يسهم في دعم متطلبات الإدارة الخضراء وتسهيل العمل وتقليل الجهد والوقت.

واعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة، لأنه يساعد في التحليل الشامل للمشكلة ويتضمن الأدوات البحثية كالوصف والتحليل وتصميم النظام، أما في الجانب العملي فأنشئ نظام الدفع الإلكتروني بالاعتماد على اللغات البرمجية والأدوات PHP,HTML,CSS,MYSQL، وربطت بخادم ويب لتكون متاحة في أي وقت وأي مكان.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات، أهمها الحفاظ على البيئة أو التقليل من التلوث البيئي باعتماد نظام الدفع الإلكتروني، لأنه أحد الأساليب الحديثة في مجال الإدارة النظيفة، وبناءً على ذلك افترضت الدراسة أهمية تطبيق نظام الدفع الإلكتروني كاحدى الممارسات الحديثة للحفاظ على البيئة والتي تسهم في دعم الإدارة الخضراء.

الكلمات المفتاحية: الإدارة البيئية، الإدارة الخضراء، الدفع الإلكتروني، الحوسبة السحابي.

Abstract

This study has been done to protect the environment through the green management methods to prevent or minimize the environmental pollution. Therefore, a computerized system has been suggested to keep up with the modern development of technology to reduce costs and minimize the negative impacts on environment. The suggested system was the electronic payment system as it is one of the green management principles.

The study aims to protect the environment through analyzing the current system of Social Security Directory in Duhok as they using an old paper system that has negative impact on environment to collect their monthly payments from organizations and come up with solution at the end.

Therefore, the study looking forward to change the old paper method of payment to an electronic payment with required security to protect the electronic payment on line. This will reduce uses of paper and will reduce the transportation around the city which will lead to minimizing the emission of carbon dioxide (CO₂) which it will lead to protect the environment.

The study built on a hypothesis that electronic payment system can support the green management principles, facilitate the work, and reduce the effort and time.

The study has relied on case study method for (Social Security Directory in Duhok) as it helps in analysis the problems also it includes the research tools such as the description, analysis and design system. In the practical side, an electronic payment system has been designed by relying on some programming languages such as PHP, HTML, CSS and MySQL. It has been linked to a web server to make it available at 24/7.

The study has came up with set of conclusions and outcomes, but the most important one that we can protect the environment and reduce the environment pollution by adopting an electronic payment system as it is one of the modern methods in the field of clean administration. Accordingly, the study assumed the importance of the application of the electronic payment system in achieving one of the requirements of the Green administration.

Keywords: Enviromental Management, Green Management, Electronic Payment, Cloud Computing.

**University of Mosul
College of Administration
And Economics**



**Design Electronic payment system to support the
requirements of the Green management**

A proposed system of social security / Dohuk branch

Samira Mohammed Molod AL- Mezouari

**M.Sc. Thesis
Management Information System**

**Supervised By
Lecturer
Anhar Khairy Al-Deen Mohammed**

2017 A.D.

1438 A.H.