



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

تحليل الفشل العملياتي في إطار فلسفة التصنيع المستدام وانعكاسه على الأداء المتميز (دراسة ميدانية في معمل أسمنت كركوك)

اطروحة تقدم بها الطالب

ثامر عكاب حواس السراي

إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه فلسفة في إدارة الاعمال

بإشراف

الاستاذ المساعد الدكتور

رعد عدنان رؤوف

المستخلص

لم يعد الزبون المعاصر مقتنعاً بالحصول على المنتجات بجودة عالية واسعار مقبولة فحسب وانما اصبح اكثر اهتماما بالمشكلات البيئية التي تعد احد افرازات الانظمة التصنيعية التي تعتمد وبشكل كبير على استنزاف الموارد الطبيعية فاصبح التحدي الابرز للمنظمات المعاصرة ضرورة تبني مبادرات التصنيع الاستراتيجية الموجهة نحو الاستدامة الساعية الى تعزيز المسؤولية الاجتماعية تجاه البيئة ومواردها بما يسهم في تحسين أدائها العملياتي وترصين نظامها التصنيعي كمصدر للميزة التنافسية, ويكتسب التصنيع المستدام أهمية كبيرة في البيئة التنافسية المعاصرة كونه يمثل السبيل الابرز ليس للحفاظ على الموارد الطبيعية فحسب وانما في معالجة العديد من جوانب الخلل والفسل العملياتي التي تسببت في افتقاد المصادقية في التعامل مع السوق المستهدف فضلا عن انعكاسها سلبا على اداء وديمومتها في سوق المنافسة المحتدم. ويمثل السعي نحو تحسين العمليات التصنيعية احد العوامل التي تدفع الى تبني مفهوم التصنيع المستدام, حيث تكمن الفكرة الأساسية في معالجة الفسل العملياتي بكافة اشكاله وذلك من خلال تبني ابعاد التصنيع المستدام بما يسهم في تحقيق أداء متميز للمنظمة كون الأداء يعد محور مركزي لتخمين نجاح المنظمة او فشلها في قراراتها وخططها الاستراتيجية وتأتي أهمية الأداء من قدرته على التعبير عن قابلية المنظمة ان تنجز مهمتها بنجاح وتحقق أهدافها بتفوق.

من خلال ذلك سعت هذه الدراسة الى التعرف على طبيعة علاقات الارتباط والاثر القائم بين متغيرات الدراسة, واعتمدت الدراسة على مجموعة من الفرضيات الرئيسية والفرعية الخاصة بوجود علاقات ارتباط واثر معنوية بين ابعاد التصنيع المستدام والفسل العملياتي والاداء المتميز وتم تحديد عدد من الأسئلة لتوضيح مشكلة الدراسة وعلى النحو الاتي:-

١. ما مدى تصوّر المدراء في الشركة قيد الدراسة عن التصنيع المستدام ؟
٢. ما مستوى توجه الشركة قيد الدراسة لتطبيق التصنيع المستدام بهدف معالجة الفسل العملياتي في القطاع الذي تعمل فيه؟
٣. هل تمتلك الشركة تصورا واضحا عن الأداء المتميز وابعاده؟
٤. ما طبيعة العلاقة بين ابعاد التصنيع المستدام والفسل العملياتي ؟
٥. ما طبيعة العلاقة بين ابعاد الفسل العملياتي والأداء المتميز؟
٦. ما مستوى تأثير التصنيع المستدام في تحقيق الاداء المتميز من خلال معالجة الفسل العملياتي ؟

٧. ما مدى تأثير السمات الديموغرافية لدى افراد العينة على متغيرات الدراسة؟

بغية تحقيق اهداف الدراسة تم اختيار معمل اسمنت كركوك لتطبيق الجانب الميداني للدراسة, وقد اعتمد الباحث على أسلوب الاستبانة بوصفها أداة رئيسة في جمع البيانات من خلال توزيع الاستمارات على ذوي العلاقة بالموضوع, ولتحقيق اهداف الدراسة وفرضياتها تم وضع انموذج افتراضي يعكس طبيعة العلاقة والاثر بين المتغير المستقل والوسيط والمتغير المعتمد في الدراسة وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات منها:

- ان تطبيق الاستدامة في التصنيع بنجاح يوفر طريقة استراتيجية لزيادة فاعلية وكفاءة اداء الاعمال.

- وجود علاقة ارتباط معنوية بين ابعاد التصنيع المستدام والفشل العملياتي.

- هناك تأثير معنوي بين ابعاد التصنيع المستدام والأداء المتميز بدون تدخل ابعاد الفشل العملياتي.

- ازداد التأثير المعنوي بين ابعاد التصنيع المستدام والأداء المتميز من خلال تدخل المتغير الوسيط الفشل العملياتي.

وتأسيساً على الاستنتاجات التي توصلت اليها الدراسة تم اقتراح مجموعة من المقترحات اهمها:

نقترح أن يقوم المعمل المبحوث باعتماد الأساليب الحديثة في التدوير وإعادة استخدام مخلفات الإنتاج بما يقلل من الضرر الواقع على البيئة ويحقق لها منافع إضافية من ذلك، ويمكن في هذا المجال الاستفادة من تجارب الشركات الإقليمية أو العالمية والتي لديها ممارسات ناجحة في مجال إعادة التدوير لمخلفات الإنتاج.

Abstract

The modern customer is no longer satisfied with obtaining products with high quality and reasonable prices but is becoming more concerned with environmental problems, which are one of the secretions of manufacturing systems that rely heavily on the depletion of natural resources. The most prominent challenge of contemporary organisations is the need to adopt strategic initiatives aimed at sustainability. To improve its operational performance and to ensure its manufacturing system as a source of competitive advantage. Sustainable industrialization is of great importance in today's competitive environment as it represents not only to preserve the natural resources but to address many of the imbalances and operational failures that caused the lack of credibility in dealing with the target market as well as reflected negatively on the performance and sustainability in the market of fierce competition. The pursuit of improved manufacturing processes is one of the factors leading the adoption of the concept of sustainable industrialisation. The main idea is to address operational failure in all its forms by adopting the dimensions of sustainable industrialisation, which contributes to achieving the outstanding performance of the organisation. Performance is a central axis for assessing the success or failure of the organisation in its strategic decisions and plans. Performance comes from its ability to express the organisation's ability to accomplish its mission successfully and achieve its objectives with excellence.

The study sought to identify the nature of correlation relationships and the effect of the variables of the study. The study relied on a set of basic and sub-hypotheses related to the existence of correlation relationships and a significant effect between the dimensions of sustainable manufacturing, operational failure and outstanding performance as the following:-

1. Does the organisation under study have a clear conception of the concept of sustainable industrialisation?
2. What is the level of the organisation's approach under study to apply sustainable industrialization contents?
3. What is the level of diagnosis of the organization investigated to prevent operational failure?
4. How sustainable manufacturing contributes to operational failure?
5. What is the relationship between the dimensions of sustainable manufacturing and operational failure?



6. The extent to which operational failure is addressed by adopting a sustainable manufacturing philosophy in achieving outstanding performance?
7. The extent of the effect of demography characteristics for the researched people of the studying changes.

In order to achieve the objectives of the study, Kirkuk Cement Laboratory was selected to apply the field side of the study. The researcher adopted the method of the questionnaire as the main tool in collecting data through the distribution of the questionnaire to the relevant subjects. To achieve the objectives and hypotheses of the study, and the variable and adopted in the study and the study reached a number of conclusions, including:

- There is a significant correlation between the dimensions of sustainable manufacturing and operational failure.
- There is a significant correlation between the dimensions of operational failure and outstanding performance.
- There is a significant correlation between the dimensions of sustainable manufacturing and outstanding performance.
- There is a significant effect between the dimensions of sustainable manufacturing and outstanding performance without interfering with the dimensions of operational failure.
- The moral impact increased between the dimensions of sustainable manufacturing and outstanding performance through the intervention of the median variable and the operational failure.

The most important suggestions that based on the conclusions of the study, a set of recommendations was proposed:

We suggest that the studied factory should be depend on a modern ways for recycling and reusing the product's waste that led to reduce the damage on the environment and give an additional advantages.

The local and international companies could be used this experiments that which use the recycling and reusing the product's waste.

Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
And Scientific Research
University of Mosul
Economic and Administration College



**Operational failure analyzing within the
framework of sustainable manufacturing
philosophy and its reflection on Excellence
performance**

Practical study in Kirkuk Cement factory

A Thesis

Submitted to the Council of the College of Administration and
Economy University Of Mosul

In partial fulfillment of the Requirements for the Degree
of Ph. D. in Business management

By

Thamer O. Hawwas AL-Sarray

Supervised By

Asst. Prof. Dr. Raad Adnan AL-Hamadany

2017 A.D

1438 H.D