



جامعة الموصل
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

الذكاء التنظيمي وعلاقته بالسلوك الإداري التعليمي والإبداع الإداري لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد

رنا جمال عواد كريم الزبيدي

أطروحة دكتوراه

العلوم التربوية والنفسية / علوم تربوية

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور أحمد عزيز فندي الجبوري

مستخلص البحث

الإدارة بصفة عامة تعد عملية إنسانية تستهدف تحقيق التعاون والتنسيق بين الجهود البشرية بالشكل الذي يمكنها من استغلال ما هو متوفر من إمكانيات مادية وبشرية لتحقيق أهداف محددة باقل وقت وجهد وكلفة ممكنه . ويعد الذكاء التنظيمي إحدى الأدوات الفاعلة فيها ، وإن السلوك الإداري التعليمي الفعال والإبداع الإداري مرتكزات ذات علاقة بالضرورة مع رؤساء الأقسام في الجامعات حيث يمثلون الجهاز الإداري والتنفيذي لقرارات المؤسسة ، ويؤدي السلوك الإداري الناجح إلى زيادة إمكانيات وقدرة العاملين على الأداء، ومن ثم فإنه من الضروري النظر في جميع العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر بشكل مباشر على الإنجاز والتطور وتحقيق الأهداف التي تسعى لها جميع المؤسسات . ومن هنا كان هدف البحث الحالي هو التعرف على الذكاء التنظيمي وعلاقته بالسلوك الإداري التعليمي والإبداع الإداري لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد .

من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ١- مامستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ؟
- ٢- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء التنظيمي لدى رؤساء الأقسام تبعا لمتغيرات (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص)
- ٣- مامستوى السلوك الإداري التعليمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ؟
- ٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى السلوك الإداري التعليمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد تبعا لمتغيرات (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص)
- ٥- مامستوى الإبداع الإداري لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ؟
- ٦- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإبداع الإداري لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد تبعا لمتغيرات (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص)
- ٧- هل توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائية بين الذكاء التنظيمي والسلوك الإداري التعليمي لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ؟
- ٨- هل توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائية بين الذكاء التنظيمي والإبداع الإداري لدى رؤساء أقسام كليات جامعة بغداد ؟

وقد أعتمدت الباحثة المنهج الوصفي ، وتألف مجتمع البحث الحالي من رؤساء الأقسام في كليات جامعة بغداد للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢) ، إذ بلغ عدد رؤساء الأقسام (١٧٢) رئيس قسم ، ولغرض تحقيق هدف البحث تطلب قيام الباحثة ببناء أداة البحث (الذكاء التنظيمي) من خلال تحديد المجالات الأساسية للمقياس مكونا من (٢٨) فقرة وأعتمدت الباحثة

مقياس هالينجر للسلوك الإداري التعليمي والمتضمن (٥٠) فقرة مع إجراء التعديلات على الفقرات لجعلها تتلاءم مع عينة البحث و بناء اداة تتكون من (١٤) موقفا لقياس الإبداع الإداري من خلال تحديد أهمالعناصر الإبداعية وفق القدرات الشخصية لرئيس القسم ، وقد تحققت الباحثة من صلاحية الأدوات وخصائصها (الصدق والثبات) بطريقة تقدير الصدق الظاهري وصدق البناء بالنسبة لمؤشر الصدق ، وطريقة الإعادة الإختبار وطريقة الفاكروبناخ ، فضلاً عن إعتداد اراء الخبراء في مراحل البحث وإجراءاته أما عن الوسائل الإحصائية فكانت عديدة مثل إعتداد معامل ارتباط بيرسون كحساب صدق الفقرات و الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط ، ومعامل الفاكروبناخ .

وبعد تحليل البيانات إحصائيا أظهرت النتائج ما يأتي :

- ١- إن رؤساء الأقسام في الجامعة لديهم ذكاء تنظيمي و بمستوى متوسط.
- ٢- إن رؤساء الأقسام في الجامعة لديهم سلوك إداري وتعليمي وبمستوى متوسط .
- ٣- إن رؤساء الأقسام في كليات الجامعة لديهم إبداع إداري وبمستوى متوسط .
- ٤- لا توجد فروق في الذكاء التنظيمي بين رؤساء اقسام جامعة بغداد تبعا للمتغيرات الشخصية (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص) .
- ٥- لا توجد فروق في السلوك الاداري التعليمي لدى رؤساء اقسام كليات جامعة بغداد تبعا للمتغيرات الشخصية (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص) .
- ٦- لا توجد فروق في الابداع الاداري بين رؤساء اقسام جامعة بغداد تبعا للمتغيرات الشخصية (الجنس - التخصص) فيما ظهرت الفروق في الابداع الاداري على وفق متغير (الخدمة).
- ٧- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكاء التنظيمي والسلوك الإداري التعليمي تبعا لمتغيرات (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص) .
- ٨- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكاء التنظيمي والإبداع الإداري تبعا للمتغيرات الشخصية (الجنس - سنوات الخدمة - التخصص)

وخرجت الباحثة بتوصيات عديدة منها :إقامة ندوات تثقيفية لجميع المستويات في الجامعة تعتمد على أدبيات خاصة بالذكاء التنظيمي بما تمثله من زيادة الروح الأيجابية عند الفرد وزيادة العمل على توفير البيئة التعليمية المناسبة التي يسودها الإبداع والتنظيم الإداري الجيد في الكلية حيث يتمكن كل فرد من أفرادها من الحصول على تطوير إمكانياته وقدراته التي تخدم مجال اختصاصه.

Abstract

Management in general is a human process aimed at achieving cooperation and coordination between human efforts in a way that enables it to exploit the available material and human capabilities to achieve specific goals with the least possible time, effort and cost.

The Organizational intelligence is considered as one of the effective tools; besides, effective administrative behavior and administrative creativity are foundations that are necessarily related to the heads of departments, whether in universities or colleges, where they represent the administrative and executive apparatus for the decisions of the institution, and they are directly responsible for the functions of management, taking into consideration the dilemmas, problems and obstacles.

Thus , the current research is to identify organizational intelligence and its relationship to the educational administrative behavior and administrative creativity among the heads of departments of the colleges of University of Baghdad.

By answering the following questions:

1. What is the level of organizational intelligence of the heads of departments of the colleges of the University of Baghdad?
2. Are there statistically significant differences in the level of organizational intelligence of department heads, depending on the variables: (Gender, Duration of job service, Specialization)
3. What is the level of educational administrative behavior among the heads of departments of the faculties of the University of Baghdad?
4. Are there statistically significant differences in the level of educational administrative behavior among the heads of

departments of the colleges of the University of Baghdad, according to the following variables: (Gender, Duration of job service, Specialization)

5. What is the level of administrative creativity among the heads of departments of the colleges of the University of Baghdad?
6. Are there statistically significant differences in the level of administrative creativity among the heads of departments of the faculties of the University of Baghdad, according to the following variables: (Gender, Duration of job service, Specialization)
7. Is there a statistically significant correlation between organizational intelligence and educational administrative behavior among the heads of departments of the colleges of the University of Baghdad?
8. Is there a statistically significant correlation between organizational intelligence and administrative creativity among the heads of departments of the faculties of the University of Baghdad?

The researcher adopted the descriptive approach and the community harmony for the current research from the heads of departments of the colleges of the University of Baghdad for the academic year (2021-2022), as the number of department heads reached (172). For the purpose of achieving the goal of the research, the researcher builds an organizational intelligence research tool by defining the basic areas for the component (independent variable) and building paragraphs that measure organizational intelligence consisting of (28) paragraphs and (50) paragraphs of educational administrative behavior according to the Hallinger scale, with modifications to the paragraphs to make them fit with the research sample and (14) positions for the administrative creativity tool by identifying the most important elements according to the personal abilities of the head of the department.

The researcher verified the validity of the tools and their measurement characteristics (honesty and reliability) by the method of estimating apparent honesty and constructive honesty in relation to the honesty index, and the method of re-testing and Alfa Kronbakh method, as well as adopting the opinions of experts in all stages of the research and its procedures.

As for statistical methods, they were the Pearson correlation coefficient, such as calculating the validity of the paragraphs, the t-test for the significance of the correlation coefficient, and the Alfa Kronbakh coefficient.

After analyzing the data statistically, the results showed the following:

1. The heads of departments at the university organizational intelligence, as their average score is higher than the hypothetical average, which can be explained by the fact that the sample has a personality prepared to provide new and organizational solutions and that they are aware of all the complexities and conditions that society is going through.
2. The heads of departments at the university administrative and educational behavior, that is, they are usually characterized by a set of characteristics and behavioral characteristics, including sympathy and concern for the feelings of others, response to criticism of others.
3. The heads of the university departments administrative creativity, and an organizational climate that helps to show their creative abilities and talents.

4. There is a statistically significant relationship between organizational intelligence and educational administrative behavior. This result is consistent with the findings of many studies and scientific research.
5. There is a statistically significant relationship between organizational intelligence and administrative creativity among department heads at the university. This result is consistent with the findings of many studies and scientific research.
6. There are no statistically significant differences between organizational intelligence and educational administrative behavior, depending on the variables (service, specialization), as well as between organizational intelligence and administrative creativity, and between educational administrative behavior and administrative creativity, in addition to the scientific experiences of department heads do not differ in terms of gender.

The research concludes with a set of recommendations, including: holding educational seminars for all levels in the university based on literature , on organizational intelligence, as it represents an increase in the positive spirit of the individual, increasing work to provide an appropriate educational environment in which creativity and good administrative organization prevail in the college so that each of its members can develop his capabilities and abilities that serve field of his specialization.

University of Mosul
College of Education for Humanities
Department of Educational and
Psychological Sciences



***Organizational intelligence and its
relationship to educational administrative
behavior and administrative creativity
among the heads of departments of the
faculties of the University of Baghdad***

Rana Jamal Awad Al-Zubaidi

Ph. D. thesis
Educational and Psychological Sciences / Educational
Sciences

Supervised by
Asst. Prof.

Dr. Ahmed Aziz Fandi AlJuboori

2023 A.D

1445 A.H