



جامعة الموصل
كلية الإدارة والاقتصاد

التكامل بين أساليب إدارة التكلفة وإدارة الوقت ودورهما في
رفع كفاءة الأداء / دراسة حالة في منشأة خدمية

لبنى عبدالخالق صالح الكتبي

رسالة ماجستير
محاسبة

بإشراف

الأستاذ المساعد

الدكتور خالد غازي عبود التمي

٢٠١٨م

١٤٤٠هـ

المستخلص

تسعى أساليب إدارة التكلفة الى تحقيق أهداف المنظمات والمتمثلة بخفض التكاليف وتحسين الجودة وتحقيق الربح والاستمرار في بيئة الأعمال ورفع كفاءة الأداء والاستغلال الأمثل لمواردها وخاصة تلك الموارد النادرة، فالوقت يعدّ مورداً مهماً ونادراً لا يمكن ادخاره أو تعويضه، من هنا جاءت مشكلة الدراسة وهو عدم إعطاء هذا المورد المهم أهمية وعدم اتباع أساليب إدارة التكلفة التي تهتم بالوقت ومن ثمّ عدم تحقيق أهداف المنظمة، كما تكمن أهمية الدراسة في كونها تسعى الى التكامل بين أساليب إدارة التكلفة وإدارة الوقت وبيان إن العلاقة بينهما هي علاقة تكامل لتحقيق رفع كفاءة الأداء أي استخدام زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات أو ثبات المخرجات مع انخفاض التكاليف، وتم استخدام مجموعة من أساليب إدارة التكلفة وهي (أسلوب التكاليف على أساس الأنشطة ABC، أسلوب التكاليف على أساس الأنشطة باعتماد الوقت TDABC، والتكلفة المستهدفة T.C) لتحقيق هدف الدراسة.

أما الجانب العملي فقد تضمن نبذة تاريخية عن المستشفى وإجراء دراسة حالة، ومن ثم قامت الباحثة بحساب تكلفة الخدمة الصحية في المستشفى وحساب تكلفة الأنشطة والخدمات الصحية في الأقسام على أساس TDABC لسنتي ٢٠١٢ و٢٠١٣، وإجراء مقارنة بين تلك السنوات، وقامت بتقديم مقترح بأخذ الدوام المسائي، وقامت بتحديد السعر المستهدف للعمليات الجراحية التي تحدث داخل المستشفى.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات وأهمها يجب إعطاء الوقت أهمية كبيرة كونه مورد لا يمكن ادخاره أو تعويضه، وإمكانية استخدام أساليب إدارة التكلفة في خفض التكلفة والاستفادة من التكاليف المخصصة بفتح مراكز صحية جديدة لسد العجز الحاصل في الكوادر والمراكز الصحية في المحافظة، وإمكانية تحديد تكلفة الخدمة الصحية من خلال أساليب إدارة التكلفة.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني إدارة المستشفى النتائج التي توصلت إليها الدراسة لتحقيق أفضل أداء في تقديم الخدمة الصحية للمرضى، وتحديد نسبة الطاقة المستغلة والعاطلة والوقوف على أسباب الطاقة غير العاطلة ومعالجة مشاكلها، وقد تضمنت الدراسة خمسة فصول:

الاول : منهجية الدراسة ودراسات سابقة

الثاني : إدارة التكلفة الاستراتيجية واساليبها

الثالث : العلاقة التكاملية بين أساليب إدارة التكلفة وإدارة الوقت ودورها في رفع كفاءة الأداء

الرابع : تحديد تكلفة الخدمة الصحية في مستشفى الخنساء التعليمي

الخامس : الاستنتاجات والتوصيات

Abstract

Cost management approaches aim to achieve the objectives of the organizations, namely reducing costs, improving quality, making profit, continuing the business environment, improving the efficiency of performance and optimizing the utilization of resources, especially those scarce resources. Time is an important and rare resource that can not be saved or compensated. The importance of the study is that it seeks to integrate cost management methods and time management and to show that the relationship between them is an integration relationship to achieve the efficiency of the The performance of any use of increasing output with input stability or output stability with low costs. A set of cost management methods (method Activity based costing (ABC) ,method Time driven Activity based costing (TDABC), and method Target costing (T.C)) were used to achieve the objective of the study.

The practical side included a historical overview of the hospital and a case study. The researcher then calculated the cost of the health service in the hospital and calculated the cost of the health activities and services in the departments on the basis of TDABC for 2012 and 2013, and made a comparison between those years. And set the target price for surgical operations within the hospital.

The study reached a number of conclusions and the most important time should be given great importance as a resource can not be saved or compensated, and the possibility of using cost management methods to reduce cost and benefit from the costs allocated to open new health centers to fill the deficit in the cadres and health centers in the province, and the possibility of determining the cost of service Through cost management methods.

The study recommended that the hospital management adopt the findings of the study to achieve the best performance in providing health services to patients, and to determine the percentage of energy exploited and idle and to identify the causes of energy non-idle and address the problems, and the study included:

Chapter One : Methodology of the study and previous studies

Chapter Two : Management of strategic cost and methods

Chapter Three : The complementary relationship between the methods of cost management and time management and their role in raising the efficiency of performance

Chapter Four : Determining the cost of health service at Khansaa Teaching Hospital

Chapter Five :Conclusions and recommendations



University of Mosul
College of Administration & Economics

**Integration of Cost Management Tools and Time
Management and their Role in Raising
Performance Efficiency/ Case Study in a Service
Facility**

Lubna AbdAlkhaliq Salih AlKutubi

M.Sc. Thesis

Accounting

Supervised By
Asst. Prof.
Dr. Khalid Ghazi AL-Tami