

**University of Mosul
College of Nursing**



**Evaluation of Nurses' Performance
Concerning Therapeutic Communication
and its Associated Factors in Maternity
Wards at Mosul Hospitals**

M.SC. Thesis in Nursing

Submitted By

Huda Abdulsattar Yahya Abdulbaqi

Supervised by

Dr. Hanaa Hussein Mukhlif

Assistant Professor

2024 A.D.

1446 A.H.

Abstract

Background: Therapeutic communication emphasis today is on nurses' therapeutic communication as a key variable to relieve patients from psychological, stress, and familiarize them with the hospital environment. The study aims to evaluate female nurses' knowledge, and skills for therapeutic communication and their association with potential factors in maternity wards in Mosul hospitals.

Methodology: A descriptive study designed and selected purposive sample of 100 nurses. The tool consists from questionnaires contains four parts from demographic characteristics, associated factors, female nurses' knowledge about therapeutic communication from twelve questions with three answers that fill by female nurses and female nurses' skills about therapeutic communication from four phases each phase contains several questions with three answers that fill by me by observation female nurse when connect with pregnant women in maternity wards. The study performed in four hospitals from 26th November 2023 to 25th February 2024. A statistical analysis uses SPSS (26) to determine knowledge, and skill about therapeutic communication among nurses.

Results: There are significant in marital status, educational level, experience years and workplace.

Conclusions: The nurses had moderate knowledge with a low level of therapeutic communication skills due some barriers that faced nurses while working in maternity wards in Mosul hospitals. Barriers includes workload, shortage of staff, and lack of privacy as result of the hospital environment.

Recommendations: The study recommends enhancing the knowledge of the nurses about therapeutic communication and the need to increase nurses' skills in therapeutic communication by providing teaching and training of nurses' skills in therapeutic communication.



جامعة الموصل

كلية التمريض

تقويم أداء الممرضات فيما يتعلق بالتواصل العلاجي والعوامل المرتبطة به في ردهات النسائية في مستشفيات الموصل

رسالة تقدم بها

هدى عبد الستار يحيى عبد الباقي

إلى

مجلس كلية التمريض / جامعة الموصل

وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التمريض

بإشراف

د. هناء حسين مخلف

استاذ مساعد

المستخلص

الخلفية: التواصل العلاجي التركيز اليوم على التواصل العلاجي للممرضات كمتغير أساسي لتخفيف الضغط النفسي والتوتر عن المرضى وتعريفهم ببيئة المستشفى. هدفت الدراسة إلى تقويم المعرفة والمهارات الممرضات للتواصل العلاجي وارتباطها بالعوامل المحتملة في ردهات الأمومة في مستشفيات الموصل.

المنهجية: تم تصميم دراسة وصفية واختيار عينة قصدية من 100 ممرضة. تتكون الأداة من البيانات الديموغرافية من أربعة أجزاء من المعلومات الديموغرافية والعوامل المترافقة ومعلومات الممرضات حول التواصل العلاجي وتتكون من اثني عشر سؤالاً بثلاث إجابات ومهارات الممرضات حول التواصل العلاجي بأربع مراحل كل مرحلة تحتوي على عدة أسئلة بثلاث إجابات تملأ من خلال ملاحظتي للممرضة عندما تتواصل مع المرأة الحامل في ردهات النسائية. أجريت الدراسة في أربعة مستشفيات من 26 كانون الأول 2023 إلى 25 شباط 2024. يستخدم التحليل الإحصائي برنامج (SPSS 26) لتحديد المعرفة والمهارة والموقف تجاه التواصل العلاجي بين الممرضات.

النتائج: يوجد علاقة في الحالة الزوجية والمستوى الثقافي والسنوات الخبرة ومكان العمل

الاستنتاجات: كان لدى الممرضات معرفة متوسطة حول التواصل العلاجي مع مستوى منخفض من مهارات التواصل العلاجي بسبب بعض الحواجز التي واجهت الممرضات أثناء عملهن في ردهات النسائية في مستشفيات الموصل. وتشمل الحواجز عبء العمل ونقص الموظفين وانعدام الخصوصية نتيجة لبيئة المستشفى.

التوصيات: توصي الدراسة بتعزيز معرفة الممرضات حول التواصل العلاجي وضرورة زيادة مهارات الممرضات في التواصل العلاجي من خلال توفير التعليم والتدريب لمهارات الممرضات في التواصل العلاجي لتقديم رعاية عالية الجودة ومتمركزة حول المريض.