جامعة الموصل

كلية الإدارة والإقتصاد

تحديد بعض مجالات التغيير التنظيمي وفق منظور ثقافة الجودة
دراسة إستطلاعية لآراء القيادات الإدارية في جامعة كركوك

قاسم رافع يونس الدركزلي

الدبلوم العالي التخصصي

في إدارة الأعمال

بإشراف

المدرس الدكتورة

آلاء عبدالموجود العاني

1439 هـ

2018 م

المستخلص

تعد منظمات التعليم العالي احد اهم المرتكزات المسؤولة عن تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلدان، ونظرا لهذا الدور الحيوي الذي تمارسه فقد سعى البحث الى دراسة مجالات التغيير وتحديد اهميتها وفقا لثقافة الجودة في جامعة كركوك بإعتبارها احدى المؤسسات التابعة للتعليم العالي. اذ ان البيئة غير المستقرة التي تعمل فيها منظمات التعليم العالي خاصة وبقية المنظمات عامة تجعل المنظمات امام تحديات مستمرة تحتم عليها تبني التغيير كاحد اهم الاستراتيجيات لمواجهتها ولضمان تحقيق الجودة في كافة مجالات عملها.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في التعامل مع المعطيات النظرية والميدانية لمتغيراته اذ يقوم هذا المنهج على وصف الظاهرة المدروسة ومن ثم تحليلها.

استخدمت الدراسة استمارة الاستبيان بوصفها الاداة الرئيسة لجمع بيانات الجانب العملي للبحث، اذ تم توزيع (100) استمارة على عينة من الافراد العاملين في جامعة كركوك بكلياتها المختلفة واسترجع منها (88) استمارة قابلة للتحليل. وقد تم استخدام عدة اساليب احصائية (التحليل العاملي) في التعامل مع البيانات الا ان التحليل العاملي كان له الحصة الاكبر في تحليل فقرات الاستبيان واختبار فرضيات البحث.

وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات كان اهمها ان التغيير يعد احد ابرز سمات العصر الراهن وهو بمثابة تحدي مستمر تواجهه منظمات الاعمال يتطلب منها السعي الحثيث للتنبؤ بمتغيرات البيئة الخارجية استعدادا لمواجهتها. والعمل على مواكبة التطورات المعاصرة. كما يعد التغيير عملية تتبناها المنظمات المعاصرة تهدف الى الحفاظ على توازن المنظمة وضمان تعايشها مع البيئة المحيطة في ظل ما تشهده من تحولات وتطورات متسارعة.

واختتمت الدراسة بعدد من المقترحات الضرورية للمنظمة المبحوثة فكان اهمها ضرورة الاهتمام بالهيكل التنظيمي للمنظمة المبحوثة وجعله أكثر مرونة لكي تتمكن المنظمة من خلاله مواكبة المستجدات البيئية التي تؤثر بشكل مباشر على اداء المنظمة، فاذا كان الهيكل هو الوعاء الذي يتضمن الوظائف والوحدات والاقسام فان هذا الوعاء يجب ان يكون مصمماً بصورة مرنة يمكن من خلالها اضافة وظائف وحذف اخرى تماشيا مع معطيات البيئة المتغيرة.

بالاضافة الى توعية الافراد العاملين بالاهتمام بشكل اكبر بمهاراتهم الفنية والابداعية والعمل على تطويرها بشكل مستمر. و تشجيع التنوع الفكري والثقافي في المنظمة المبحوثة بما يمكنها من الاستجابة لكافة التغيرات المتوقعة. كما ان تشجيع الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات لما لهذا

Abstract

Higher education organizations are one of the most important pillars of economic and social development in countries, In view of this vital role played by the research, the research sought to study the areas of change and determine their importance in accordance with the culture of quality at the University of Kirkuk As an institution of higher education. The unstable environment in which higher education organizations operate in particular and the rest of the organizations in general make organizations face constant challenges that require them to adopt change as one of the most important strategies to face them and to ensure quality in all areas of their work.

The research relied on descriptive analytical methodology in dealing with the theoretical and field data of its variables. This method is based on describing the phenomenon studied and then analyzing it.

The University of Kirkuk and the Technical Institute in the city of Kirkuk were the field for conducting the field framework. The study relied on the questionnaire form to collect its data as a main tool in data collection. 88 form Retrieved out of 100, likert triangular scale was adopted, The forms got analyzed descriptive and statistical, with their results of the indicators of the study and level of importance and test hypotheses.

The study reached a number of conclusions, the most important of which was that Change is one of the most prominent features of the present era and is a constant challenge facing business organizations, which requires them to seek to predict the external environment variables in preparation to face them. It's a process adopted by organizations aimed to maintaining the balance of the organization and ensuring its survival with

the environment in light of the rapid changes and developments that are taking place.

The level of developments and challenges in the external environment varies, which makes the process of change vary in stages and levels depending on the nature of the challenge to which the organizations are exposed. There are organizations that are fundamentally changing, such as re-engineering business processes, while others are making gradual changes in their operations and functions. This is related to the nature of the organization's work and the nature of the environment in which it operates.

Organizational change includes several functional areas in business organizations. These areas include human resources, technology, organizational structure and tasks, and change in one of these areas may be subject to change in the second. For example, adopting new technology in work is a change in working methods. Change in the skills of individuals and their functional knowledge This means a change in human resources skills as well as a change in functional functions and may be reflected in the grandeur of change in organizational structure

The study concluded with a number of the necessary proposals for the organization in question that It is necessary to pay attention to the organizational structure of the organization and make it more flexible so that the organization can keep abreast of the environmental developments that directly affect the organization's performance. If the structure is the container that includes the functions, units and sections, this container must be designed in a flexible manner

Raising the awareness of the working people to pay greater attention to their artistic and creative skills and to develop them continuously,

Encourage the intellectual and cultural diversity of the organization in question to enable it to respond to all expected changes. And Encouraging investment in information technology because of the many advantages that result from reducing the costs of completing the work and reducing the time it takes to provide the service as well as reducing the effort in providing the service. This would create a sustainable competitive advantage for the organization if it adopts the most modern technologies suitable for its business

Provide specialized training courses for individuals who will enable them to develop their skills and knowledge and acquire new knowledge that enhances their current experience and contributes to the memory of the organization with experience and skill in work.

Mosul University

College of Administration & Economics

Identify Some Areas of Organizational Change according to the perspective of quality culture: An exploratory study of the views of the administrative leaders at the University of Kirkuk

Qasim R. Younus AlDargazly

Higher Diploma
In Business Administration

Supervised By
Dr. Alaa Abdulmawjood Al-Ani

1439 A.H 2018 A.D